

חטיבת המרכזים  
הרפואיים  
הממשלתיים



מדינת ישראל - משרד הבריאות  
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים  
אגף דיגיטל, טכנולוגיות וחדשנות

**מכרז 127/2025**

לתחזוקה ואבטחת המידע של  
**תשתיות DB** עבור חטיבת המרכזים  
הרפואיים הממשלתיים

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש

הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)

## תוכן עניינים

<u>776</u> .....	פרק א' - הליך המכרז	1
<u>887</u> .....	עקרונות המכרז	2
<u>887</u> .....	תנאים להשתתפות במכרז	3
<u>111110</u> .....	ניקוד הצעות	4
<u>202019</u> .....	בחירת זוכה	5
<u>232321</u> .....	מופעים ומועדים במכרז	6
<u>262625</u> .....	כללי המכרז	7
<u>313130</u> .....	פרק ב' - חוברת הצעה	8
<u>323231</u> .....	הגשת הצעה במכרז	8
<u>333332</u> .....	פרטי המציע	9
<u>343433</u> .....	הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז	10
<u>484948</u> .....	התחייבויות נוספות של המציע	12
<u>495049</u> .....	בקשות	13
<u>535453</u> .....	רשימת נספחים	14
<u>666766</u> .....	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	
<u>808180</u> .....	פרק ד' - הסכם התקשרות	

## הגדרות

פירוט	מונח
אתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת <a href="https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx">.https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx</a>	אתר האינטרנט
מסמך זה, על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות לשאלות המציעים.	המכרז / מסמכי המכרז
הסכם ההתקשרות, על כל נספחיו, שייחתם בין הספק הזוכה לבין החטיבה, בנוסח המצורף <a href="#">בחלק ד'</a> .	הסכם / הסכם התקשרות
משרד הבריאות.	המשרד
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, במשרד הבריאות.	החטיבה / המזמינה
ההצעה שתוגש על ידי המציע למכרז, ההצעה תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת <b>כפרק ב'</b> למכרז, על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.	הצעת המציע
הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, כמפורט <b>בנספח 1</b> לפרק ב' למכרז.	הצעת מחיר
כלל שירותי הספק המפורטים <b>בפרק ג'</b> למכרז.	השירותים הנדרשים
כלל המרכזים הרפואיים הממשלתיים המפורטים בקישור <a href="https://www.health.gov.il/UnitsOffice/govHealthCenters/Documents/healthCenters2.pdf">https://www.health.gov.il/UnitsOffice/govHealthCenters/Documents/healthCenters2.pdf</a>	המרכזים הרפואיים / הלוקחות
ועדת המכרזים בנושאי ענ"א בחטיבה.	ועדת מכרזים
מציע אשר הוכרז כ"מועמד לזכייה" על ידי וועדת המכרזים ועמד בתנאים המפורטים בסעיף 5.3 להלן ייחשב כספק זוכה.	זוכה/הספק
כלי טכנולוגי להגנה על בסיסי מידע, שיוצג על ידי המציע בסל 1, והעומד בדרישות בסעיף 5 לפרק ב' במכרז (מפרט השירותים).	כלי Database firewall
מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כ"מועמד נוסף" לפי הוראות סעיף 5. להלן.	מועמד נוסף
כל מידע שיימסר על ידי החטיבה או מי מטעמה לידי הספק או מי מטעמו במסגרת הסכם זה הינו בחזקת מידע סודי. מידע סודי לא יכלול: <ul style="list-style-type: none"> <li>מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות.</li> <li>מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי.</li> <li>מידע שהתקבל בידי הספק מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות.</li> </ul>	מידע חסוי
גורם המגיש הצעה למכרז.	מציע
סל למתן שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג Oracle, SQL Server.	סל 1
סל למתן שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג InterSystems IRIS Caché.	סל 2

פירוט	מונח
<p>שירותים מנוהלים לתחזוקת בסיסי נתונים העומדים בתנאים המצטברים להלן :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. השירותים סופקו ללקוח אשר לו לפחות 1,000 משתמשים מזוהים, העושים שימוש בבסיסי הנתונים בתחום הרלוונטי.</li> <li>2. ללקוח לפחות 5 בסיסי נתונים שונים בתחום הרלוונטי.</li> <li>3. השירותים סופקו עבור בסיסי נתונים המותקנים בסביבה מקומית (On Premise).</li> <li>4. השירותים סופקו על בסיס גישה מרחוק.</li> <li>5. השירותים כללו לפחות את המפורט להלן : <ul style="list-style-type: none"> <li>• התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות.</li> <li>• תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות.</li> <li>• patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע.</li> <li>• מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.</li> <li>• טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.</li> </ul> </li> </ol>	<p><b>שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים</b> (לצורך תנאי הסף וניקוד האיכות)</p>
<p>אחד מהתחומים המפורטים בסלים :</p> <p>תחום 1 – SQL.</p> <p>תחום 2 – Oracle.</p> <p>תחום 3 - InterSystems IRIS Caché.</p>	<p><b>תחום</b></p>
<p>כהגדרתה בסעיף 2 להסכם.</p>	<p><b>תקופת ההתקשרות</b></p>



## 1. הקדמה

- 1.1. חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים במשרד הבריאות מפעילה מגוון רחב של בסיסי נתונים, עבור המערכות השונות המופעלות על ידה.
- 1.2. החטיבה מפרסמת בזאת את מכרז 127/2025 למתן שירותים מנוהלים לתחזוקת ואבטחת המידע של בסיסי הנתונים המופעלים על ידה כאמור.
- 1.3. במסגרת המכרז יבחרו עד 2 ספקים זוכים בכל אחד מתוך 2 סלים הבאים:
- 1.3.1. **סל 1** – שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג Oracle, SQL Server.
- 1.3.2. **סל 2** – שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג InterSystems IRIS Caché.
- 1.4. יובהר כי השירותים לאבטחת בסיסי הנתונים (אשר יכללו רישוי, תחזוקת הרישוי וכן שירותי ניטור ותפעול) הינם שירותים אופציונאליים, אשר החטיבה תוכל לממש לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.5. הספקים הזוכים שיוכרוזו במכרז יחתמו, כל אחד בנפרד, על הסכם התקשרות עם החטיבה (מצ"ב כפרק ד' למכרז) לתקופה של 24 חודשים ("**תקופת ההתקשרות**"), כאשר לחטיבה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, עם כל אחד מהספקים הזוכים בנפרד, ועד 36 חודשים נוספים, בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות.
- 1.6. החטיבה איננה מתחייבת להיקף שירותים כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.7. יובהר כי הספק הזוכה במכרז יספק את השירותים הנדרשים לחטיבה, וכן למרכזים הרפואיים, וזאת בהתאם להזמנות שיועברו על ידי החטיבה. בהתאם לצורך, תוכל החטיבה לאפשר גם למרכזים הרפואיים הממשלתיים להתקשר ישירות עם הספק הזוכה במכרז, לצורך מתן שירותים נשוא המכרז, ישירות למרכז הרפואי הרלוונטי, בתנאים שייקבעו במכרז. הספק נדרש שלא להתקשר עם המרכזים הרפואיים או לספק שירותים דרך מכרז זה שלא באמצעות החטיבה, למעט באישור החטיבה בכתב ומראש.
- 1.8. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
- 1.8.1. **פרק א'** – ההליך המכרזי.
- 1.8.2. **פרק ב'** – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- 1.8.3. **פרק ג'** – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- 1.8.4. **פרק ד'** – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

# פרק א' - הליך המכרז

## 2. עקרונות המכרז

- 2.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 2.2 כל מציע יוכל להציע הצעה בסל אחד או יותר, לפי שיקול דעתו. יובהר כי אין מניעה כי מציע מסויים ייבחר כספק זוכה ב 2 הסלים.
- 2.3 במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז, המפורטים בסעיף 3 להלן, לכל סל בנפרד.
- 2.4 ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז בסעיף 4 למכרז, ולכל הצעה ייקבע ציון האיכות, וזאת לכל סל בנפרד.
- 2.5 לאחר קביעת ציון האיכות, ייבדקו הצעות המחיר של כל מציע, בכל סל בנפרד, וייקבע ציון המחיר.
- 2.6 בתום הליך המכרז, המזמינה תקבע את ציון ההצעה, על ידי שקלול ציון האיכות (במשקל ~~7060%~~ וציון המחיר (במשקל ~~4030%~~), ותכריז על המציעים שיקבלו את ציון ההצעה הגבוה ביותר בכל סל כזוכים במכרז, ותחתום עימם על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 2.7 המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

## 3. תנאים להשתתפות במכרז

### 3.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 3.1.1 לסל 1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד בתנאי הסף כדלקמן:
  - 3.1.1.1 עומד בעצמו בתנאי הסף המנהליים.
  - 3.1.1.2 עומד בעצמו בתנאים עבור לפחות אחד התחומים בסל 1 (Oracle או SQL), וכן בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו בדרישות לתחום הנוסף באותו סל.
- 3.1.2 יובהר כי המציע בסל 1 יהיה רשאי להסתמך על קבלן המשנה שהוצג עבורו לצורך עמידה בתנאי הסף (ככל והוצג) גם לצורך קביעת ניקוד האיכות, כמפורט בסעיף 4 להלן.
- 3.1.3 ככל והמציע נסמך על קבלן משנה לצורך הוכחת תנאי הסף – יידרש אותו קבלן המשנה להמשיך ולספק את השירותים למציע, ככל ויוכרז כספק זוכה, במהלך כל תקופת ההתקשורת, בהתמחות עבורה הוגש קבלן המשנה, וזאת על בסיס

- הסכם מחייב בין המציע לבין קבלן המשנה. המזמינה תוכל לדרוש לעיין בהסכם בין הצדדים, לפי שיקול דעתה.
- 3.1.4. לסל 2 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד בעצמו בכל תנאי הסף במכרז (מנהליים ומקצועיים).
- 3.1.5. ככל והמציע מבקש להגיש הצעה ל 2 הסלים גם יחד – נדרשת עמידה בתנאי הסף המצטברים ל 2 הסלים.
- 3.1.6. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב' למכרז).

### 3.2. תנאי סף מנהליים (אחידים ל 2 הסלים):

- 3.2.1. המציע רשום על פי דין, בישראל.
- 3.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 3.2.3. כלל השירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, אם ישנם.

### 3.3. תנאי סף מקצועיים לסל 1 - שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג ORACLE, SQL SERVER.

- 3.3.1. המציע סיפק (בעצמו או באמצעות קבלן משנה), במהלך השנים 2023-2025 "שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים" (כמוגדר בהגדרות לעיל) כמפורט להלן (תנאים מצטברים):

- 3.3.1.1. עבור לפחות 2 לקוחות בתחום בסיס נתונים SQL.
- 3.3.1.2. עבור לפחות 2 לקוחות בתחום בסיס נתונים Oracle.

- 3.3.2. המציע מעסיק (בעצמו להתמחות המוצעת על ידו וכן בעצמו או באמצעות קבלן משנה לתחום הנוסף בסל), לפחות 3 עובדים מקצועיים (DBA) בכל תחום מההתמחויות הנכללות בסל 1, כאשר כל אחד מהעובדים עומד בתנאים המצטברים להלן:

- 3.3.2.1. שכירים של המציע ו/או של קבלן המשנה מטעמו (לפי העניין) במשרה מלאה (לפחות 160 שעות בחודש) במהלך לפחות 6 חודשים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז.
- 3.3.2.2. בעלי הסמכה – כל עובד יידרש להיות בעל הסמכה באחת ההתמחויות להלן:

- .3.3.2.2.1 .Oracle Database Administration
- .3.3.2.2.2 .Microsoft SQL Server Database Administration
- .3.3.2.3 כל עובד סיפק לפחות 2 סוגי שירותים מאלה המפורטים בהגדרת "שירותי תחזוקת בסיס נתונים מוכרים" ללקוחות בהיקף מצטבר של לפחות 500 שעות במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעות למכרז בתחום הרלוונטי.
- .3.3.2.4 ראש הצוות הינו בעל ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA בתחום הרלוונטי במשך 12 חודשים לפחות.

### 3.4. תנאי סף מקצועיים לסל 2 - שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג INTERSYSTEMS IRIS CACHÉ

- .3.4.1 המציע סיפק במהלך השנים 2023-2025 "שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים" (כמוגדר בהגדרות לעיל) עבור 2 לקוחות בתחום בסיס נתונים InterSystems IRIS Caché.
- .3.4.2 המציע מעסיק בעצמו לפחות 2 עובדים מקצועיים (DBA) בתחום בסיס נתונים InterSystems IRIS Caché, כאשר כל אחד מהעובדים עומד בתנאים המצטברים להלן:
  - .3.4.2.1 שכירים של המציע במשרה מלאה (לפחות 160 שעות בחודש), במהלך לפחות 6 חודשים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז.
  - .3.4.2.2 כל עובד הינו בעל הסמכה – כל עובד יידרש להיות בעל הסמכה להלן - InterSystems Certified System Administrator.
  - .3.4.2.3 כל עובד סיפק לפחות 2 סוגי שירותים, מאלה המפורטים בהגדרת "שירותי תחזוקת בסיס נתונים מוכרים" ללקוחות בהיקף מצטבר של לפחות 500 שעות במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעות למכרז, בתחום הרלוונטי.
  - .3.4.2.4 ראש הצוות הינו בעל ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA בתחום הרלוונטי במשך 12 חודשים לפחות.

### 3.5. הבהרות לתנאי הסף המקצועיים

- .3.5.1 לצורך הוכחת תנאי הסף בסל 1, ניתן להציע קבלן משנה אחד לכל היותר.
- .3.5.2 אין מניעה להציג ניסיון של איש צוות שנצבר בעבודות שלא תחת המציע / קבלן המשנה המוצג.

3.5.3. הצוות המקצועי שהוצג ידרש לקחת חלק במתן השירותים. היעדרות או החלפה שלא באישור עשויים להביא להטלת פיצויים מוסכמים ואף לביטול ההסכם.

3.5.4. המציעים רשאים להציע סוגי הסמכות אחרים מאלה שפורטו בסעיפים 3.3 ו 3.4 לעיל במהלך שאלות ההבהרה למכרז. יובהר כי ההחלטה אם לאשר הסמכות נוספות הינה בסמכות וועדת המכרזים בלבד, ותפורסם לכל המציעים.

## 4. ניקוד ההצעות

### 4.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז (ב 2 הסלים)

4.1.1. הניקוד של כל הצעה בכל סל בנפרד מכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

4.1.1.1. איכות –60% ;

4.1.1.2. מחיר –40%.

4.1.2. הניקוד לכל מציע ייקבע בכל סל בנפרד.

### 4.2. מדדי איכות בסל 1 - שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים

#### מסוג ORACLE, SQL SERVER

4.2.1. הערכת איכות ההצעות בסל 1 תיעשה לפי המשקלות הבאים:

#	נושא	תיאור תנאי	קביעת הניקוד	ניקוד מקסימלי
1	ניסיון המציע וקבלן המשנה מטעמו (כולל ורלוונטי)	מאפיינים מיוחדים של לקוחות המציע וקבלן המשנה מטעמו (כולל ורלוונטי)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייתנו עד 10 נקודות לניסיון כאמור בתחום 1 (SQL)</li> <li>ייתנו עד 10 נקודות לניסיון כאמור בתחום 2 (Oracle).</li> </ul> <p>החישוב יערך בנפרד לכל תחום.</p>	20
2			ייתנו 3 נקודות לכל לקוח, שהמציע או קבלן משנה מטעמו (כולל ורלוונטי) סיפק לו שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים, בפריסה גאוגרפית הכוללת בסיסי נתונים הממוקמים ב 3 סניפים לפחות.	15
3			ייתנו 2.5 נקודות לכל לקוח שהמציע או קבלן משנה מטעמו (כולל ורלוונטי) סיפק לו שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים, אשר מערכותיו מותקנות בסביבה היברידית (משולבת ענן ציבורי ו On Premise).	5
4			כמות עובדים מקצועיים (DBA) המועסקים על ידי המציע ועל ידי קבלן משנה מטעמו (כולל ורלוונטי)	<p>ייתנו 1 נקודות עבור כל עובד מקצועי, העומד בתנאים המפורטים בסעיף 3.3.2 לעיל, מעבר לנדרש בתנאי הסף.</p> <p>ייתנו עד 5 נקודות לעובדים נוספים בתחום SQL ועד 5 נקודות לעובדים נוספים בתחום ORACLE.</p>

ניקוד מקסימלי	קביעת הניקוד	תיאור תנאי	נושא	#
10	ועדת המרכזים תבחר 2 לקוחות מאלה שיוצגו על ידי המציע וקבלן המשנה מטעמו (ככל ורלוונטי), במסגרת הצעתו ותבצע שיחות עימם. הנחיות לביצוע השיחות מפורטות בסעיף 4.5.1.3 להלן. יינתנו עד 5 נקודות לכל חוות דעת. הניקוד יחולק בהתאם לנקודות המפורטות להלן: <ul style="list-style-type: none"> <li>יכולות מקצועיות.</li> <li>יכולת עבודה בעומסים.</li> <li>ניסיון בעבודה מול יצרנים בתחום הרלוונטי.</li> </ul>	חוות דעת לקוחות לגבי שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים שסופקו על ידי המציע וקבלן המשנה מטעמו (ככל ורלוונטי)		5
40	נציגי המזמין יקימו ריאיונות עם הצוות המוצע על ידי המציע (סה"כ 5 אנשי מקצוע): <ul style="list-style-type: none"> <li>מנהל צוות, (1 ל 2 התחומים)</li> <li>2 עובדים מקצועיים (DBA) בכל תחום.</li> </ul> הניקוד לכל נציג בצוות המקצועי יינתן בהתאם למפורט להלן - עד 16 נקודות למנהל הצוות ו 6 נקודות לכל איש צוות נוסף	קיום ריאיונות עם נציגי המציע וקבלן המשנה מטעמו	ניסיון הצוות המקצועי המוצע	6

4.2.2. העובדים המקצועיים עבור תחום SQL ייבחנו במהלך הראיון עפ"י הקריטריונים הבאים:

נושאים שייבחנו	נושא
<ul style="list-style-type: none"> <li>ידע בטיפול במערכות שאינן נתמכות עוד ע"י Microsoft, כולל פתרונות גיבוי חיצוניים, ביצוע תחזוקה ידנית, עבודה עם SSMS ישנים והתמודדות עם מגבלות ב-SSL ו-Authentication.</li> <li>הבנה בתשתיות ישנות (32-bit / שרתי Windows ישנים), כולל חיבורי ODBC ישנים.</li> </ul>	SQL Server 2008 / 2008 R2
<ul style="list-style-type: none"> <li>שליטה בטכנולוגיות בסיסיות: AlwaysOn (הגרסה הראשונית), Columnstore, v1, Sequence Objects.</li> <li>טיפול בתקלות הקשורות למעבר מ-Cardinality Estimator הישן לחדש.</li> </ul>	SQL Server 2012
<ul style="list-style-type: none"> <li>ניסיון עם In-Memory OLTP ו-Buffer Pool Extension.</li> <li>הבנה בהשלכות של Estimation Plan החדש על ביצועי שאילתות.</li> <li>תמיכה ב-SQL Agent Jobs ו-Maintenance Plans עבור גיבויים/תחזוקה.</li> </ul>	SQL Server 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016</li> <li>SQL Server 2019</li> <li>SQL Server 2022</li> </ul>	שליטה מלאה בגרסאות הבאות:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Always On Availability Groups – הקמה, ניהול, ניטור ופתרון תקלות.</li> <li>• Database Mirroring / Log Shipping / Clustering (FCI)</li> <li>• Replication – Transactional, Merge, Snapshot</li> <li>• Transparent Data Encryption (TDE) – ניהול מפתחות והצפנת נתונים.</li> <li>• ניסיון בשדרוג בין גרסאות, כולל הערכת סיכונים, בדיקות תקינות לאחר שדרוג והתאמה של קוד T-SQL, Stored Procedures ו-SSIS Packages.</li> <li>• יתרון לניסיון בעבודה עם SQL Server on Linux.</li> </ul>	<p>שליטה בטכנולוגיות SQL High Availability ו- High Availability</p>
<p>SQL Profiler, Extended Events, Query Store Performance Monitor, Activity Monitor</p> <p>Performance Tuning – אופטימיזציה לשאלות ו-Indexes.</p> <p>ניתוח Execution Plans ו-Troubleshooting לבעיות איטיות.</p> <p>ניסיון במערכת ניטור ZABBIX עם יכולת פיתוח, שיפור והגדרת מטריקות מתקדמות.</p>	<p>כלי ניהול, ניטור וביצועים - שליטה בכלים הבאים לניטור ואופטימיזציה</p>

4.2.3. העובדים המקצועיים עבור תחום ORACLE ייבחנו במהלך הראיון עפ"י הקריטריונים הבאים:

נושא	נושאים שייבחנו
ניסיון מעשי עם Oracle Database:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שליטה בגרסאות Oracle שונות, כולל 11c19, 12c, 18c, 19c וגרסאות ישנות יותר (כמו 10g ו-11i).</li> <li>• ניסיון ב-Oracle RAC (Real Application Clusters).</li> <li>• ניסיון בניהול ASM (Automatic Storage Management).</li> <li>• ניסיון עם Data Guard ו-GoldenGate.</li> <li>• ידע בעבודה עם Oracle Exadata.</li> </ul>
תחזוקה וביצועים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance Tuning של ו-Oracle Instance.</li> <li>• ניסיון עם ASH, Active Session, AWR (Automatic Workload Repository) History ו-ADDM (Automatic Database Diagnostic Monitor).</li> <li>• ניסיון ב-Backup &amp; Recovery בעזרת RMAN (Recovery Manager).</li> <li>• ניסיון עם expdp, impdp (Data Pump) ו-Oracle Data Guard לצורך גיבויים ושחזור.</li> <li>• ניסיון בהקמת Clustering ו-Replication.</li> <li>• יכולת להתמודד עם בעיות ביצועים בזמן אמת, כולל זיהוי צווארי בקבוק.</li> </ul>
ניהול משתמשים ותחום אבטחת מידע	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ניהול משתמשים והרשאות בבסיסי נתונים.</li> <li>• ידע ונסיון ב- הצפנה ו-Audit של בסיסי נתונים.</li> <li>• ניסיון בעבודה עם Oracle Vault ו-Oracle Transparent Data Encryption (TDE).</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>ניסיון בשרוגים והעברות נתונים בין גרסאות Oracle שונות.</li> <li>ניסיון עם Database Patching ו- Upgrades.</li> <li>יכולת לבצע שדרוגים בצורה חלקה מגרסאות ישנות לחדשות.</li> </ul>	שדרוגים וגרסאות
<ul style="list-style-type: none"> <li>ניסיון בהתקנה, קונפיגורציה ותחזוקה של Oracle Databases.</li> <li>הכרת כלים כמו OEM (Oracle Enterprise Manager), Oracle Grid Control, לניהול וניטור בסיסי נתונים.</li> </ul>	התקנה ותחזוקה
<ul style="list-style-type: none"> <li>ידע בכתיבת סקריפטים אוטומטיים לניהול ותחזוקה של בסיסי נתונים (כמו, Bash, Shell scripting).</li> <li>ניסיון עם Ansible, Puppet או כלי אוטומציה אחרים יהווה יתרון.</li> </ul>	שפות סקריפט:

### 4.3. מדדי איכות בסל 2 - שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג INTERSYSTEMS IRIS CACHÉ

4.3.1. הערכת איכות ההצעות בסל 2 תיעשה לפי המשקלות הבאים:

#	נושא	תיאור תנאי	קביעת הניקוד	ניקוד מקסימלי
1	ניסיון המציע	כמות לקוחות להם סיפק המציע שירותי תחזוקת שירותי בסיסי נתוני מוכרים	המציע יקבל 5 נקודות עבור כל לקוח, עבורו סיפק המציע שירותי תחזוקת שירותי בסיסי נתוני מוכרים בתחום 3 - InterSystems IRIS Caché, מעבר לתנאי הסף.	15
2		מאפיינים מיוחדים של לקוחות המציע	ייתנו 5 נקודות לכל לקוח, שהמציע סיפק לו שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים, לו פריסה גאוגרפית הכוללת בסיסי נתונים הממוקמים ב 3 סניפים לפחות.	15
3		ממות עובדים מקצועיים (DBA) המועסקים על ידי המציע	ייתנו 2.5 נקודות לכל לקוח שהמציע סיפק לו שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים, אשר מערכתיו מותקנות בסביבה הבריידית (משולבת ענן ו On Premise).	5
4		חוות דעת לקוחות לגבי שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים שסופקו על ידי המציע	ייתנו 4 נקודות עבור כל עובד מקצועי, העומד בתנאים המפורטים בסעיף 3.4.2 לעיל, מעבר לנדרש בתנאי הסף.	12
5	ניסיון הצוות המקצועי מהמוצע	קיום ראיונות עם נציגי המציע	ועדת המכרזים תבחר 2 לקוחות מאלה שיוצגו על ידי המציע במסגרת הצעתו ותבצע שיחות עימם. הנחיות לביצוע השיחות מפורטות בסעיף 4.5.1.3 להלן. ייתנו עד 5 נקודות לכל חוות דעת. הניקוד יחולק בהתאם לנקודות המפורטות להלן: <ul style="list-style-type: none"> <li>יכולת מקצועיות.</li> <li>יכולת עבודה בעומסים.</li> <li>ניסיון בעבודה מול יצרנים.</li> </ul>	10
6		קיום ראיונות עם נציגי המציע	נציגי המזמין יקימו ראיונות עם הצוות המוצע על ידי המציע (מנהל צוות ועובד מקצועי אחד בתחום 3- InterSystems IRIS Caché). למנהל הצוות יינתן ניקוד של עד 25 נקודות, ולעובד המקצועי עד 18 נקודות	43

4.3.2. העובדים המקצועיים עבור Systems IRIS Caché. ייבחנו עפ"י הקריטריונים הבאים:

נושא	נושאים שייבחנו
ניסיון מעשי עם INTERSYSTEMS IRIS / CACHE :	<ul style="list-style-type: none"> <li>ניסיון בהקמה, ניהול ותמיכה ב-Mirroring של בסיסי נתונים לשם השגת זמינות גבוהה.</li> <li>ניסיון בעבודה עם ECP (Enterprise Cache Protocol) לניהול מבוזר של בסיסי נתונים.</li> <li>ניסיון בהגדרת ותחזוקת Shadowing לצרכי גיבוי, יתירות ו- Disaster Recovery.</li> <li>היכרות עם עבודה בסביבות IRIS Health או Ensemble, כולל אינטגרציה עם מערכות בריאות.</li> <li>ניסיון בעבודה עם ObjectScript, SQL, פנימי של IRIS, ו-Routine Programming. שליטה בגרסאות שונות של IRIS ושל Caché, כולל ניהול גרסאות ארגוניות וגרסאות מדור קודם.</li> </ul>
תחזוקה וביצועים:	<p>יכולת ניתוח ביצועים ו-Performance Tuning ל-IRIS Instances, Globals, SQL Routines ו-Queries.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ניסיון בעבודה עם mgstat, System Usage Monitor, ו-SQL Performance Monitor.</li> <li>ניסיון בגיבויים ובשחזורים תוך שימוש במנגנוני External Backup Hooks וב-Journal Files.</li> <li>ניסיון בעבודה עם Database Freeze לצרכי גיבוי עקבי בזמן אמת.</li> <li>ניסיון בתחקור תקלות ביצועים וזיהוי צווארי בקבוק (כולל ניתוח שימוש ב-Deadlocks, Buffers, Locks).</li> </ul>
ניהול משתמשים ואבטחת מידע	<p>ניהול משתמשים והרשאות ב-IRIS / Caché, כולל Roles, Resources ו-Authentication Domains.</p> <p>ניסיון בהגדרת Auditing של פעולות משתמשים ו-Event Logging.</p> <p>ידע בשימוש בהצפנה, כולל הגדרות SSL / TLS ושימוש במנגנוני הצפנה פנימיים של IRIS.</p>
שדרוגים וגרסאות	<p>ניסיון בשדרוגי גרסה של IRIS / Caché, כולל העברות נתונים בין גרסאות או שרתים.</p> <p>ניסיון עם ביצוע Hotfixes, עדכוני גרסה ותחזוקת סביבות תוך שמירה על זמינות מלאה.</p> <p>יכולת לבצע שדרוגים בצורה מבוקרת, כולל יצירת סביבת staging ובדיקות תקינות לאחר שדרוג.</p>
התקנה ותחזוקה	<p>ניסיון בהתקנה, קונפיגורציה ותחזוקה של שרתי IRIS / Caché בסביבות Linux ו-Windows.</p> <p>היכרות עם כלי ניהול כמו System Management Portal, Management Interface, ו-Command Line Utilities.</p>

#### 4.4.4. מזדדי מחיר (ל 2 הסלים):

4.4.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר"  
(ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

4.4.2. **בסל 1** - על המציע להגיש הצעה ל רכיבים הבאים:

4.4.2.1. רכיב א' – תמורה שנתית עבור שירותי התחזוקה התפוקתיים לבסיסי הנתונים SQL ו Oracle, בהתאם למפורט בסעיף 4 בפרק ג' למכרז.

4.4.2.2. רכיב ב' - (אופציונאלי) – תמורה שנתית עבור זכויות שימוש לשנה (רישוי ותחזוקה) בכלי Database Firewall, העונים על הדרישות בסעיף 5 בפרק ג' למכרז. התמורה לרכיב זה תיקבע לפי כמות ה - Database Instances בשימוש החטיבה (לצרכי שקלול הצעת המחיר יוכפל רכיב זה ב 300).

4.4.2.3. רכיב ג' - (אופציונאלי) – תמורה לשירותים מנוהלים לניטור ותפעול של מערך אבטחת המידע לבסיסי הנתונים, בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 6 בפרק ג' למכרז (למעט רישוי כלי ה Database Firewall הנכלל ברכיב הקודם).

4.4.2.4. רכיב ד' (אופציונאלי) – הנחה לתעריפי המקסימום המפורטים בטופס הצעת המחיר עבור שירותים נוספים (שאינם כלולים בשירותי התחזוקה התפוקתיים). לצרכי שקלול הצעת המחיר בלבד, יוכפל המשלים של אחוז ההנחה שיוצע ל 1 (שהינו 100% פחות שיעור הנחה המוצע) במקדם של 400 ₪ לשי"ע ובכמות שעות לצרכי שקלול בהיקף של 3,000 שעות בשנה. הצעת המציע תהיה בטווח של 0-30%.

4.4.3. סופיות התמורה (למעט לעניין חישוב הפרשי הצמדה, כמפורט בהסכם):

4.4.3.1. רכיב התמורה א' **ר-ג-י-שאר** קבועים במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל עוד כמות המעבדים הכוללת בשימוש החטיבה לא תעלה על 2,850 מעבדי Oracle ו SQL יחד (סביבת הייצור וסביבות נמוכות). ככל וכמות המעבדים תעלה על 2,850 – יותאם התשלום השנתי לשירותי תחזוקה באופן יחסי (ל-2 הכיוונים). הוראות נוספות לגבי ספירת המעבדים מפורטות בסעיף 3 לפרק ג' למכרז (מפרט השירותים).

4.4.3.2. רכיב תמורה ב' - יחושב אחת לשנה בהתאם לכמות ה Data Instances שייספרו על ידי החטיבה אחת לשנה. התמורה תעודכן ממועד כל ספירה והלאה (לא יבוצע תשלום בדיעבד). נתוני הספירה שייערכו על ידי החטיבה יחייבו את הספק.

4.4.3.3. **רכיב תמורה ג' – יישאר קבוע לאורך תקופת ההתקשרות.**

4.4.3.4. רכיב **תמורה** ד' – התמורה לרכיב זה תהיה קבועה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.4.4. בסל 2 - על המציע להגיש הצעה לרכיב אחד בלבד :

4.4.4.1. הנחה לתעריפי המקסימום המפורטים בטופס הצעת המחיר עבור כלל השירותים בסל זה. לצרכי שקלול הצעת המחיר בלבד יוכפל המשלים של אחוז ההנחה המוצע ב-1 (1 פחות שיעור הנחה המוצע) במקדם של 400 ₪ לש"ע ובכמות שעות לצרכי שקלול בהיקף של 600 שעות בשנה.

4.4.5. ברכיבים אי-ג' לעיל המציע רשאי להציע הצעה בסכום של 0 ₪. הצעת המחיר תחושב כאילו המציע הציע את השירות הרלוונטי ללא תמורה.

4.4.6. יובהר כי כלל המקדמים שפורטו לעיל הינם לצרכי שקלול ההצעה בלבד, ולא מחייבים את החטיבה לרכש שירותים בהיקף כלשהו. התשלום לספק יהיה בהתאם להיקפי השירותים שיסופקו בפועל על ידי הספק ויאושרו על ידי החטיבה.

4.4.7. המחיר המשוקלל יחושב בהתאם לנוסחאות המפורטות בסעיף 4.5.2 להלן.

4.4.8. מועדי התשלום ומנגנון ההצמדה לכל רכיב תמורה מפורטים בהסכם.

#### 4.5. אופן חישוב הניקוד (לכל סל בנפרד)

4.5.1. אופן חישוב ציון האיכות (לכל סל בנפרד):

4.5.1.1. עבור כל מציע, ובכל סל בנפרד, יחושב ציון איכות TQi, על בסיס סכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות, בהתאם למשקל של אותו תבחין, כמפורט בסעיפים 4.2 ו 4.3 לעיל (בהתאם לסל).

4.5.1.2. עבור ביצוע ניקוד האיכות, ועדת המכרזים קבעה מסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל) המנחה את ועדת המכרזים או מי מטעמה, בדבר אופן בדיקת ההצעות ביחס למדדי האיכות המפורטים במכרז. המפ"ל לא יפורסם למציעים.

4.5.1.3. הנחיות לבדיקת חוות דעת הלקוחות:

4.5.1.3.1. החטיבה תבחר 2 לקוחות מבין הלקוחות עבורם סופקו שירותי תחזוקה של בסיס נתונים מוכרים מתוך הצעת המציע, בהתאם לשיקול דעתה.

4.5.1.3.2. ככל ולא יהיה מענה מ-2 הלקוחות הראשונים אליהם בוצעה הפנייה - החטיבה תבחר עד 2 לקוחות נוספים שיתושאלו (כלומר עד 4 לכל מציע), מתוכם ינוקדו 2 הלקוחות הראשונים מהם תתקבל חוות דעת תקינה.

מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

4.5.1.3.3 יובהר כי אין מניעה כי אחד הלקוחות יהיו החטיבה או מרכז רפואי ממשלתי, ככל ורלוונטי.

4.5.1.3.4 הפנייה ללקוחות תהיה בתיאום מראש. התשואל יבוצע במהלך שעות העבודה הרגילות. ככל ולקוח מסוים לא יאותר אחרי 2 ניסיונות לשיחה טלפונית ו/או לא יכיר את הגורם עליו הוא אמור לספק חוות דעת – תבוצע פנייה ללקוח הבא, ככל ולא יאותר גם הלקוח הבא, כאמור לעיל, יינתן ציון 0 עבור חוות דעת זו.

4.5.1.3.5 כל לקוח יישאל שאלות אחידות שיקבעו מראש, בהתאם למוגדר בסעיפים 4.2 ו 4.3 לעיל (לפי הסל הרלוונטי).

4.5.1.3.6 יובהר כי החטיבה איננה מחויבת לשוויון במספר חוות הדעת בין המציעים השונים, ככל ולמציע מסוים אין מספיק לקוחות במענה ו/או לקוחות לא היו זמינים למתן תשובות.

4.5.1.4 ניקוד המינימום לציון האיכות הינו 70 נקודות לציון האיכות כולו, וניקוד המינימום לפחות 60 נקודות באמת המידה לראיון המפורטים בסעיפים 4.2 ו 4.3 לעיל (לפי הסל הרלוונטי). מציע שיקבל ציון איכות מתחת לציון המינימום כמפורט לעיל – הצעתו תיפסל ולא תועבר להמשך הבדיקה.

4.5.1.5 במקרה ובו לפחות 2 מציעים לא יעמדו בניקוד המינימום לשלב הריאיון לצוות המקצועי - תוכל החטיבה להורות על קיום תהליך ריאיונות נוסף, לרבות אפשרות לשינוי הפרמטרים לניקוד.

4.5.1.6 בנוסף, ככל ולפחות 2 מציעים לא יעמדו בציוני המינימום גם לאחר האמור לעיל – תוכל וועדת המכרזים להעביר לשלב בדיקת הצעות המחיר את כל ההצעות שניקוד האיכות שלהן הוא עד 20 נקודות פחות מהמציע שיקבל את ציון האיכות הגבוה ביותר.

4.5.2 **אופן חישוב ציון המחיר:** עבור כל מציע ובכל סל בנפרד ייעשה באופן הבא:

4.5.2.1 ראשית תחושב הצעת המחיר המשוקללת על פי השלבים הבאים:

4.5.2.2 חישוב הצעת המחיר המשוקללת בסל 1 יעשה בהתאם לנוסחה להלן:

$$T_{pi} = M_{Pi} + F_{Wi} * 300 + I_{si} + 3,000 * (1-d_i)$$

•  $T_{Pi}$  – הצעת המחיר המשוקללת של מציע i.

- MPI – תמורה שנתית לתחזוקה המוצע עבור מציע i עבור השירותים התפוקתיים, המפורטים בסעיף 4 במפרט השירותים (פרק ג' למכרז).
- FWi – תמורה שנתית לזכויות שימוש בכלי database firewall המוצע על ידי המציע i, העומ בדרישות סעיף 5 למפרט השירותים (פרק ג' למכרז) מוכפל לצרכי שקלול ב - 300 ל Database Instance.
- Isi – תמורה שנתית לניטור ותפעול אבטחת המידע של בסיסי הנתונים מסוג SQL ו - Oracle, המפורטים בסעיף 6 במפרט השירותים (פרק ג' למכרז).
- di – אחוז ההנחה המוצע על ידי המציע i לתעריפי המקסימום בטופס הצעת המחיר עבור השירותים הנוספים.
- 3,000 – מקדם היקף את כמות השעות לצרכי שקלול הצעת המחיר בסל 1, מוכפלת בתעריף ממוצע לצרכי שקלול ההצעות בלבד 400 ₪ לש"ע).

4.5.2.3. חישוב הצעת המחיר המשוקללת בסל 2 יעשה בהתאם לנוסחה להלן:

$$T_{pi} = 600 * (1 - di)$$

- TPi – הצעת המחיר המשוקללת של מציע i.
- 600 – מקדם היקף את כמות השעות לצרכי שקלול הצעת המחיר בסל 2 מוכפלת בתעריף ממוצע לצרכי שקלול ההצעות בלבד (400 ₪ לש"ע).

4.5.2.4. לאחר חישוב הצעת המחיר המשוקללת, יינתן ציון בגין הצעת המחיר בהתבסס על הנוסחה המפורטת להלן (ל-2 הסלים):

$$PS_i = 100 \times \left(1 - \frac{TP_i - TP_{min}}{TP_{max}}\right)$$

הגדרות:

- ציון המחיר של מציע i -  $PS_i$ .
- הצעת המחיר המשוקללת של מציע i -  $TP_i$ .
- הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שהתקבלה על ידי מי מהמציעים -  $TP_{min}$ .

- הצעת המחיר המשוקללת הגבוהה ביותר שהתקבלה על ידי מי  
מהמציעים –  $TP_{max}$ .

#### 4.5.3. ציון ההצעה המשוקלל ייקבע בהתאם לנוסחה הבאה (לכל סל בנפרד):

$$G_i = 60\% \times TQ_i + 40\% \times PS_i$$

4.5.3.1. הגדרות:

- $G_i$  - ציון המשוקלל של ההצעה  $i$ .
- $TQ_i$  - ציון האיכות של מציע  $i$  בהתאם למפורט מעלה.
- $PS_i$  - ציון המחיר של ההצעה  $i$  בהתאם למפורט מעלה.

## 5. בחירת זוכה

### 5.1. דירוג ההצעות ובחירת הזוכה (לכל סל בנפרד)

- 5.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שייקבע כאמור לעיל, ובנפרד לכל סל, כאשר ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוהה ביותר בכל סל תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם ציון ההצעה השני בטיבו, וכן הלאה.
- 5.1.2. יובהר כי אין מניעה כי מציע מסויים ידורג כזוכה ב-2 הסלים במקביל.
- 5.1.3. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה - תפעל המזמינה לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 5.1.3.1. תפעל בהתאם להוראות סעיפים 2ב' ו-2ד' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.
- 5.1.3.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוהה יותר תדורג ראשונה.
- 5.1.3.3. אם עדיין אין הכרעה, תבצע המזמינה הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחלופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמינה.

5.1.4. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמינה תכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן תודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

## 5.2. בחירת מועמדים נוספים :

5.2.1. לאחר קביעת המציע הזוכה ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכלל של בנפרד, תהיה רשאית לבחור במציעים אשר הצעותיהם מדורגות לאחר כמועמדים נוספים.

5.2.2. הוכרז מציע כמועמד נוסף - תוארך תוקף הצעתו עד 180 יום לאחר מועד ההכרזה על הזוכה

5.2.3. אם לא יעמוד הזוכה באילו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאית החטיבה, בתקופה בה תהיה הצעת המועמד הנוסף בתוקף, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להודיע לו שהוא "זוכה", ולאחר מכן להתקשר עימו (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 5.3 להלן, ובהתאם לתנאי המכרז).

## 5.3. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

5.3.1. כתנאי לחתימת המזמינה על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע (בכלל של בנפרד) את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמינה :

5.3.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

5.3.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור

5.3.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 או החוק העותומאני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות / רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהול התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי :

- 5.3.1.2.1.1 התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.
- 5.3.1.2.1.2 התקשרות עם אגודה עותומאנית.
- 5.3.1.2.2 זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.
- 5.3.1.3 ביטוח – המצאת אישור ביטוח, בהתאם לנוסח שיימסר לספק, בנוסח כדוגמת **נספח ז'** להסכם.
- 5.3.1.4 המציע הזוכה נדרש להעמיד לפקודת החטיבה ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בהיקף שיחושב לפי 5% מהערכת החטיבה להיקף השירותים השנתי הצפוי לשנת ההתקשרות הראשונה (להלן: "ערבות ביצוע"). ערבות הביצוע תהיה בהתאם לדרישות בסעיף 12 להסכם ההתקשרות.
- 5.3.1.5 להגיש את הסכם ההתקשרות שב**פרק ד' למכרז**, על נספחיו (לדוג' נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.
- 5.3.1.6 על הזוכה להירשם כספק (ככל שאינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה **הוראת תכ"ם 7.12.5 "פורטל הספקים"**).
- 5.3.2 אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על מועמד נוסף כזוכה במכרז.

#### 5.4 תחילת מתן השירותים

- 5.4.1 לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").
- 5.4.2 על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

## 6. מופעים ומועדים במכרז

### 6.1. מועדי המכרז

6.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
4/12/2025	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
<u>22/1/2026</u>	<u>מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה</u>
<u>18/1/2026</u> <u>08/02/2016</u>	מועד תחילת הגשת הצעות
<u>10/2/2026</u> <u>20/1/2026</u>	מועד אחרון להגשת הצעות

6.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

6.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

### 6.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

6.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

6.2.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

6.2.3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

6.2.4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

### 6.3 מענה המזמין לשאלות הבהרה

- 6.3.1 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 6.3.2 תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.
- 6.3.3 המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.
- 6.3.4 המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.
- 6.3.5 תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

### 6.4 הגשת הצעות במכרז

- 6.4.1 הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.
- 6.4.2 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.
- 6.4.3 הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת הצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").
- 6.4.4 פעולות במערכת ההזדהות -
- 6.4.4.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.
- 6.4.4.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.
- 6.4.4.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il), טלפון נוסף 08-6863100).
- 6.4.4.4 לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).

- 6.4.4.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 6.4.5 פעולות במערכת יהלום -
- 6.4.5.1 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 6.4.5.2 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.
- 6.4.5.3 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת.
- 6.4.5.4 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.4.5.5 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 6.4.5.5.1 ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
- 6.4.5.5.2 פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.
- 6.4.5.6 על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות ([קישור](#)) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה ([קישור - חומרי הדרכה](#)).
- 6.4.5.7 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il) או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 6.4.5.8 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.4.5.9 **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**
- 6.4.5.10 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת

הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

## 6.5. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

6.5.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

6.5.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

## 7. כללי המכרז

### 7.1. בדיקת ההצעות

7.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

7.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

7.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

7.1.4. המזמין רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור,

או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

7.1.5 אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

7.1.6 אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

7.1.7 לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

7.1.8 במהלך הבדיקה, רשאי המזמין לפנות בכתב ובעל פה, לאנשי קשר שרשם המציע בהצעתו לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף בהתאם לפרטי הקשר שפורטו בהצעה. באחריות המציע לוודא את נכונות וזמינות אנשי הקשר לפניית המזמין. אם פנייה מטעם המזמין לא תענה, ינסה המזמין פעם נוספת.

7.1.9 במסגרת בדיקת המענה למכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית:

7.1.9.1 לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף, לרבות פרשנות רחבה או שאינה המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, רשאית ועדת המכרזים להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

7.1.9.2 לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה למציע.

## 7.2 הצעה יחידה

7.2.1 אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

7.2.1.1 להכריז על המציע שנותר כזוכה;

7.2.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

### 7.3 פסילת הצעות

7.3.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

7.3.1.1. **הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

7.3.1.2. **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

7.3.1.3. **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

7.3.1.4. **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

7.3.1.5. **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

7.3.1.6. **תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

### 7.4 מינוי נציג מטעם המציע

7.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

7.4.2. כל מענה והתייחסות שתשלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

## 7.5. תוקף הצעות

- 7.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 7.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

## 7.6. ביטול או שינוי המכרז

- 7.6.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 7.6.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 7.6.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.
- 7.6.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

## 7.7. הוצאות

- 7.7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 7.7.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

## 7.8. סמכות השיפוט

- 7.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

## 7.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 7.9.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

- 7.9.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 7.9.3 בהתאם לאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025 ("תקנות מידע פלילי במכרזים"), אשר הותקנו מכוח חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מובהר כי ועדת המכרזים לא תחשוף מידע פלילי של מציע במסגרת בקשה לעיון בהצעות במכרז, לרבות את עצם קיומו.
- 7.9.4 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.
- 7.9.5 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 7.9.6 בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ולא יהיו לו כל טענות בקשר לגילוי פרטי הצעתו בהתאם להוראות סעיף זה.
- 7.9.7 במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

## 7.10 מיצוי הליכים מול הוועדה

- 7.10.1 אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.
- 7.10.2 במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.10.3 אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

# פרק ב' – חוברת ההצעה

## 8. הגשת הצעה במכרז

### 8.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 8.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 8.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי.
- 8.1.3. **יש למלא את כל התאים הריקים / קווים להשלמה/ נתונים נדרשים בטבלאות ולבחור במסגרת תיבות הדוח שיח (Check box) לפי הנדרש.**
- 8.1.4. **ניתן להוסיף שורות לטבלאות, אין למחוק שורות או טורים קיימים.**
- 8.1.5. **מציע המבקש למלא הצעה ל 2 הסלים – עליו למלא את כל המידע המתייחס לכל סל בנפרד, מציע המבקש להגיש הצעה לסל 1 – איננו נדרש למלא מידע לסל השני יש להשאיר את המענה ריק).**
- 8.1.6. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 8.1.7. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 8.1.8. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 8.1.9. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

## 9. פרטי המציע

### 9.1. פרטים על המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)

### 9.2. פרטי איש הקשר מטעם המציע

שם :
כתובת :
טלפון :
דוא"ל :

### 9.3 המציע מגיש הצעה לסלים הבאים (יש לסמן) :

- סל 1 – שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג Oracle, SQL Server.
- סל 2 – שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג InterSystems IRIS Caché.

## 10. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

### 10.1. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים (ל 2 הסלים):

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

10.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

- המציע רשום בישראל כדין.
- לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

10.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

- 10.1.2.1. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.
- 10.1.2.2. המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו כנספח 2.

10.1.3. היעדר הרשעות –

- 10.1.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

10.1.3.2. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות) –

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
- ✓ במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):
- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

✓ במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

10.1.4. המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות.

## 10.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים של 1:

10.2.1. לסל 1 בלבד - בסיס נתונים SQL - המציע סיפק בעצמו / באמצעות קבלן משנה, במהלך השנים 2023-2025 "שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים" כמפורט להלן:

#	שם	איש קשר	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח בהם מותקנים בסיסי הנתונים עבור מסופקים השירותים	כמות משתמשים מזהים אצל הלקוח העושים שימוש בבסיסי הנתונים בתחום	כמות בסיסי נתונים מהסוג הרלוונטי בשימוש הלקוח	השירות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיסי הנתונים מותקנים הן בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	גורם המספק את השירותים המציע או קבלן משנה מטעמו (יש לבחור)	תכולת השירות של המציע / קבלן משנה מטעמו (יש לבחור)
1									<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה	<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.

<input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.										
<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. – patching התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.	<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____									2
<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. – patching התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.	<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____									3
<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. – patching התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.	<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____									4
<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים	<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____									5

<p>פרואקטיביים למניעת תקלות. – patching התקנות עדכוני אבטחת מידע. מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.</p>	<input type="checkbox"/>								
<p>התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. – patching התקנות עדכוני אבטחת מידע. מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> _____							6
<p>התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. – patching התקנות עדכוני אבטחת מידע. מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> _____							7

10.2.2. לסל 1 בלבד - בסיס נתונים Oracle - המציע סיפק בעצמו / באמצעות קבלן משנה במהלך השנים 2023-  
2025 "שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים" בסיס נתונים Oracle, כמפורט להלן:

#	שם	איש קשר	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח בהם מותקנים בסיסי הנתונים עבור מסופקים השירותים	כמות משתמשים מזהים אצל הלקוח העושים שימוש בבסיסי הנתונים בתחום	כמות בסיסי נתונים מהסוג הרלוונטי בשימוש הלקוח	השירות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיסי הנתונים מותקנים הן בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	גורם המספק את השירותים המציע או קבלן משנה מטעמו (יש לבחור)	תכולת השירות של המציע / קבלן משנה מטעמו (יש לבחור)
1									<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____	<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
2									<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____	<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
3									<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____	<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות.

#	שם	איש קשר	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח בהם מותקנים בסיסי הנתונים עבור מסופקים השירותים	כמות משתמשים מזהים אצל הלקוח העושים שימוש בבסיסי הנתונים בתחום	כמות בסיסי נתונים מהסוג הרלוונטי בשימוש הלקוח	השירות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיסי הנתונים מותקנים הן בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	גורם המספק את השירותים המציע או קבלן משנה מטעמו (יש לבחור)	תכולת השירות של המציע / קבלן משנה מטעמו (יש לבחור)
										<input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
4									<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____	<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
5									<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____	<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24

#	שם	איש קשר	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח בהם מותקנים בסיסי הנתונים עבור מסופקים השירותים	כמות משתמשים מזהים אצל הלקוח העושים שימוש בבסיסי הנתונים בתחום	כמות בסיסי נתונים מהסוג הרלוונטי בשימוש הלקוח	השירות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיסי הנתונים מותקנים הן בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	גורם המספק את השירותים המציע או קבלן משנה מטעמו (יש לבחור)	תכולת השירות של המציע / קבלן משנה מטעמו (יש לבחור)
										שעות ביממה, 365 ימים בשנה. טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
6									<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____	<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
7									<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____	<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.

10.2.3. המציע מגיש את הצוות המקצועי להלן:

10.2.3.1. בסיס נתונים SQL –

#	שם איש הצוות המוצע	ת"ז ל איש הצוות המוצע	תפקיד (ר' צות או (DBA	מועסק על ידי (המציע או קבלן משנה)	היקף שעות חודשיות שסיפק איש הצוות למציע/ קבלן משנה ב- 6 החודשים שקדמו להגשה	הסמכות לאיש הצוות (מאלה הרשומות בסעיף 3.3.2.2 למכרז)	ראש הצוות הינו בעל ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA במשך 12 חודשים (כן / לא)	תכולת השירות של איש הצוות המוצע (יש לבחור לפחות 2)
1	היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____			<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____				<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
2	היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____							<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
3	היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____							

#	שם איש הצוות המוצע	ת"ז ל איש הצוות המוצע	תפקיד (ר' צות או (DBA)	מועסק על ידי (המציע או קבלן משנה)	היקף שעות חודשיות שסיפק איש הצוות למציע/ קבלן משנה ב- 6 החודשים שקדמו להגשה	הסמכות לאיש הצוות (מאלה הרשומות בסעיף 3.3.2.2 למכרז)	ראש הצוות הינו בעל ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA במשך 12 חודשים (כן / לא)	תכולת השירות של איש הצוות המוצע (יש לבחור לפחות 2)
								<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.

10.2.3.2. בסיס נתונים Oracle –

#	שם איש הצוות המוצע	ת"ז ל איש הצוות המוצע	תפקיד (ר' צות או (DBA)	מועסק על ידי (המציע או קבלן משנה)	היקף שעות חודשיות שסיפק איש הצוות למציע/ קבלן משנה ב- 6 החודשים שקדמו להגשה	הסמכות לאיש הצוות (מאלה הרשומות בסעיף 3.3.2.2 למכרז)	ראש הצוות הינו בעל ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA במשך 12 חודשים (כן / לא)	תכולת השירות של איש הצוות המוצע (יש לבחור לפחות 2)
1				<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____				<input type="checkbox"/> היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____ <input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות.

#	שם איש הצוות המוצע	ת"ז ל איש הצוות המוצע	תפקיד (ר' צות או (DBA)	מועסק על ידי (המציע או קבלן משנה)	היקף שעות חודשיות שסיפק איש הצוות למציע/ קבלן משנה ב- 6 החודשים שקדמו להגשה	הסמכות לאיש הצוות (מאלה הרשומות בסעיף 3.3.2.2 למכרז)	ראש הצוות הינו בעל ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA במשך 12 חודשים (כן / לא)	תכולת השירות של איש הצוות המוצע (יש לבחור לפחות 2)
	<input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.							
2	<input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.							היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____
3	<input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע.							היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____

#	שם איש הצוות המוצע	ת"ז ל איש הצוות המוצע	תפקיד (ר' צות או DBA)	מועסק על ידי (המציע או קבלן משנה)	היקף שעות חודשיות שסיפק איש הצוות למציע/ קבלן משנה ב- 6 החודשים שקדמו להגשה	הסמכות לאיש הצוות (מאלה הרשומות בסעיף 3.3.2.2 למכרז)	ראש הצוות הינו בעל ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA במשך 12 חודשים (כן / לא)	תכולת השירות של איש הצוות המוצע (יש לבחור לפחות 2)
								<input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.

### 10.3. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים לסל 2:

10.3.1. לסל 1 בלבד - בסיס נתונים InterSystems IRIS Caché - המציע סיפק בעצמו, במהלך השנים 2023-2025 "שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים" לבסיס הנתונים **בסיס נתונים** InterSystems IRIS Caché, כמפורט להלן:

#	שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח בהם מותקנים בסיסי הנתונים עבור מסופקים השירותים	כמות משתמשים מזוהים אצל הלקוח העושים שימוש בבסיס הנתונים בתחום	כמות בסיסי נתונים מהסוג הרלוונטי בשימוש הלקוח	השירות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיסי הנתונים מותקנים הן בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	תכולת השירות של המציע סיפק את השירותים להלן (יש לבחור)
1									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע.

#	שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח בהם מותקנים בסיסי הנתונים עבורם מסופקים השירותים	כמות משתמשים מזוהים אצל הלקוח העושים שימוש בבסיס הנתונים בתחום	כמות בסיסי נתונים מהסוג הרלוונטי בשימוש הלקוח	השירות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיסי הנתונים מותקנים הן בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	תכולת השירות של המציע סיפק את השירותים להלן (יש לבחור)
									<input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
2									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
3									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
4									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.

#	שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח בהם מותקנים בסיסי הנתונים	כמות משתמשים מזוהים אצל הלקוח העושים שימוש בבסיס הנתונים בתחום	כמות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיסי הנתונים מותקנים הן בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	תכולת השירות של המציע סיפק את השירותים להלן (יש לבחור)
5								<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.

10.3.2. לסל 2 בלבד – המציע מגיש את אנשי הצוות המקצועי להלן :

#	שם איש הצוות המוצע	ת"ז ל איש הצוות המוצע	תפקיד (ר' צות או DBA)	מועסק על ידי המציע / קבלן המשנה	היקף שעות חודשיות שסיפק איש הצוות למציע החודשים שקדמו להגשה	הסמכות לאיש הצוות (מאלה הרשומות בסעיף 3.4.2.2 למכרז)	ראש הצוות הינו בעל ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA במשך 12 חודשים (כן / לא)	תכולת השירות של איש הצוות המוצע (יש לבחור לפחות 2)
1				<input type="checkbox"/> המציע <input type="checkbox"/> קבלן המשנה _____				<input type="checkbox"/> היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____ <input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע.

#	שם איש הצוות המוצע	ת"ז ל איש הצוות המוצע	תפקיד (ר' צות או (DBA)	מועסק על ידי המציע / קבלן המשנה	היקף שעות חודשיות שסיפק איש הצוות למציע 6 החודשים שקדמו להגשה	הסמכות לאיש הצוות (מאלה הרשומות בסעיף 3.4.2.2 למכרז)	ראש הצוות הינו בעל ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA במשך 12 חודשים (כן / לא)	תכולת השירות של איש הצוות המוצע (יש לבחור לפחות 2)
	<input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.							
2	<input type="checkbox"/> היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____  <input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.							

## 11. פירוט ההצעה לקביעת הוכחת איכות ההצעה

### 11.1. ניסיון במתן שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים .11.1

11.1.2 לקביעת ניקוד האיכות בשורה 1-3 בטבלת אמות המידה בסעיפים 4.3 (לסל 1) ו 4.4 (לסל 2) – ייבחן מענה המציע בסעיפים 10.2.1 (לסל 1) ו 10.3.1 (לסל 2).

11.1.3 לקביעת ניקוד האיכות בשורה 4 בטבלת אמות המידה בסעיפים 4.3 (לסל 1) ו 4.4 (לסל 2), המציע מצהיר כי הוא מעסיק, נכון למועד הגשת ההצעות, כמות עובדים מקצועיים (מעבר ל 3 שצוינו לעמידה בתנאי הסף), העומדים כל אחד בנפרד בתנאים המפורטים בסעיף 3.3.2 לעיל (לסל 1) או 3.4.2 (לסל 2) כמפורט להלן:

סל	תחום	סה"כ כמות עובדים נוספים העומדים בדרישות כאמור לעיל מעבר לנדרש בתנאי הסף:
1	SQL (מעבר ל 3)	
1	Oracle (מעבר ל 3)	
2	InterSystems IRIS Caché (מעבר ל 2)	

11.1.2 לקביעת ניקוד האיכות בשורות 5-6 בטבלת אמות המידה בסעיפים 4.3 (לסל 1) ו 4.4 (לסל 2) – לא נדרש להגיש מענה.

## 12. התחייבויות נוספות של המציע

### 12.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 12.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמינה ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 12.1.2 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
- 12.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 12.1.4 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינה.
- 12.1.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמינה, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.
- 12.1.6 אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

### 12.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 12.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 12.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 12.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

12.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

12.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

12.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

### 12.3. עצמאות המציע

12.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי השליטה, כמוגדר בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

12.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי השליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

12.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

## 13. בקשות

### 13.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

13.1.1. במסגרת הצעתו, רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

13.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

13.1.3. מציע שלא יפנה למזמינה בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

### 13.2. עסק בשליטת אישה

13.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים): .

**המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.**

13.2.2. לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה**, על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

### עידוד משרתי מילואים .13.3

13.3.1. מציע שמחזיק השליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך, יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים, ככל ורלוונטי):

**המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

מגיש ההצעה הוא מחזיק בשליטה בעסק. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

### הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת .13.4

13.4.1. במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

13.4.2. אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

13.4.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

13.5. בקשה לחיסיון .13.5

13.5.1. בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

**אישור והתחייבות**

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

_____	_____	_____
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימתה מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני:

מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי;

מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי;

וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז, החתומים על התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור המציע \_\_\_\_\_ למכרז זה.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

שם מספר רישיון

\_\_\_\_\_

תאריך

## 14. רשימת נספחים

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	<p>על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו.</p> <p>לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא:</p> <p><a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0</a></p>
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	הצהרת קבלן המשנה	על המציע בסל 1 לצרף את התצהיר ככל והוא מבקש להסתמך על קבלן משנה לצורך הוכחת תנאי הסף וקביעת ניקוד האיכות בסל 1 בנוסח המצורף להלן.

**נספח 1א – טופס הצעת המחיר מכרז 127/2025 לתחזוקת ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים**

**סל 1 - שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג ORACLE, SQL SERVER.**

**כללי**

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.

**הצעת המחיר**

1. המציע נדרש להציע הצעת מחיר לרכיבים המפורטים להלן :

רכיב עלות	פרמטר	הצעת המציע
א	תמורה שנתית לתחזוקה של בסיסי הנתונים SQL ו Oracle	תשלום שנתי כולל עבור השירותים בסעיף 4 לפרק ג' למכרז
ב	תמורה שנתית עבור זכויות שימוש בכלי ל Database Firewall	תשלום שנתי ל Database instance שיאושר על ידי החטיבה בכפוף לעמידה בדרישות סעיף 5 לפרק ג' למכרז
ג	תמורה שנתית עבור שירותי ניטור ותפעול של אבטחת בסיס נתונים	תשלום שנתי כולל עבור השירותים בסעיף 6 לפרק ג' למכרז
ד	אחוז הנחה מהתעריפים המקסימליים לשעת עבודה	אחוז הנחה רוחבי לכל התעריפים. יש

	להגיש הצעה בטווח 0-30%	המפורטים להלן (העומדים בדרישות בסעיף 3 למכרז):  ראש צוות – 450 ₪ לש"ע  DBA – 380 ₪ לש"ע	
--	---------------------------	--	--

1. מובהר, כי מקדמי השקלול המפורטים לעיל ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב ההצעה הזוכה, ולמזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המזמין.
2. יובהר כי מקדם השקלול הינו לצורך זה בלבד, ואיננו מחייב את החטיבה לרכש שירותים בהיקף מסויים.
3. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.

#### **חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות**

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):  
 המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

#### **המציע מתחייב כי:**

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך

חותמת המציע  
וחתימת מורשה חתימה של המציע

**נספח ב' 2 – טופס הצעת המחיר מכרז 127/2025 לתחזוקת ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים**

**סל 2 – שירות מנוהל לתחזוקת בסיסי נתונים מסוג INTERSYSTEMS IRIS CACHE**

**כללי**

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.

**הצעת המחיר**

2. המציע נדרש להציע הצעת מחיר לרכיבים המפורטים להלן:

הצעת המציע	פרמטר	רכיב עלות	
ללא (בש"ח מע"מ)			
	אחוז הנחה רוחבי לכל התעריפים יש להגיש הצעה בטווח 0-30%	אחוז הנחה מהתעריפים המקסימליים לשעת עבודה המפורטים להלן (העומדים בדרישות בסעיף 3 למכרז):  ראש צוות – 450 ₪ לש"ע  DBA – 380 ₪ לש"ע	ד

3. מובהר, כי מקדמי השקלול המפורטים לעיל ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב ההצעה הזוכה, ולמזמינה מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיה בפועל של המזמינה.

4. יובהר כי מקדם השקלול הינו לצורך זה בלבד, ואיננו מחייב את החטיבה לרכש שירותים בהיקף מסויים.

5. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.

**חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות**

2. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן  
(יש לסמן X במקום המתאים):  
□ המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

**המציע מתחייב כי:**

4. לאחר שעיין במסמכי המכרז, על כל נספחיו, לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.  
5. מעבר למפורט בנספח זה, לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.  
6. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

-----  
תאריך

-----  
חותמת המציע  
וחתימת מורשה חתימה של המציע

### נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1.1 הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים.

1.2 אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.3 בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.4 משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.5 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

#### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

## נספח 4 - תצהיר קבלן המשנה

	תאריך
--	-------

לכבוד:

**משרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים**

**הנדון - מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים – תצהיר קבלן המשנה**

אני/ו הח"מ, \_\_\_\_\_, ו- \_\_\_\_\_ מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_ (להלן – "קבלן המשנה") מצהירים ומתחייבים בזאת כדלהלן:

- התקשרנו עם המציע \_\_\_\_\_ ח"פ \_\_\_\_\_ בהסכם לפיו היה ויוכרז כזוכה במכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן - "המכרז"), נספק לכם מטעמו של המציע שירותי תחזוקה לבסיסי נתונים \_\_\_\_\_ (להשלמה) בהתאם לתנאי המכרז.
- קבלן המשנה מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף שנקבעו למכרז לפי הוראות סעיף 3.3.1 למכרז, כמפורט להלן:

2.1 **לסל 1 - בסיס נתונים** \_\_\_\_\_ (להשלים) - קבלן משנה סיפק במהלך השנים 2023-2025 "שירותי תחזוקת בסיסי נתונים מוכרים" (כהגדרתם במכרז) כמפורט להלן:

#	שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח בהם מותקנים בסיסי הנתונים עבור מסופקים השירותים	כמות משתמשי מזהים אצל הלקוח העושים שימוש בבסיסי הנתונים בתחום	כמות בסיסי נתונים מהסוג הרלוונטי בשימוש הלקוח	השירות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיסי הנתונים של הלקוח מותקנים בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	תכולת השירות של קבלן המשנה (יש לבחור)
1									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע.

מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

#	שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח	כמות משתמשי ממוזעים אצל הלקוח	כמות העושים שימוש בבסיס הנתונים בתחום	השירות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיס הנתונים של מותקנים בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	תכולת השירות של קבלן המשנה (יש לבחור)
									<input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
2									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. – patching <input type="checkbox"/> התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
3									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. – patching <input type="checkbox"/> התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.

#	שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח בהם מותקנים בסיסי הנתונים עבור מסופקים השירותים	כמות משתמשים מזהים אצל הלקוח העושים שימוש בבסיסי הנתונים בתחום	כמות בסיסי נתונים מהסוג הרלוונטי בשימוש הלקוח	השירות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיסי הנתונים של הלקוח מותקנים בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	תכולת השירות של קבלן המשנה (יש לבחור)
4									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. – patching התקנות עדכוני אבטחת מידע. מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
5									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. – patching התקנות עדכוני אבטחת מידע. מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
6									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות.

#	שם הלקוח	איש קשר אצל הלקוח	טלפון של איש הקשר	כמות סניפים של הלקוח בהם מותקנים בסיסי הנתונים עבור מסופקים השירותים	כמות משתמשי ממוזעים אצל הלקוח העושים שימוש בבסיסי הנתונים בתחום	כמות בסיסי נתונים מהסוג הרלוונטי בשימוש הלקוח	השירות סופק על בסיס גישה מרחוק (כן / לא)	בסיסי הנתונים של הלקוח מותקנים הן בסביבת ענן והן בסביבת On premise (כן / לא)	תכולת השירות של קבלן המשנה (יש לבחור)
									<input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.
7									<input type="checkbox"/> התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות. <input type="checkbox"/> תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות. <input type="checkbox"/> patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע. <input type="checkbox"/> מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. <input type="checkbox"/> טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.

2.2 קבלן המשנה מגיש את הצוות המקצועי להלן :

#	שם איש הצוות המוצע	ת"ז ל איש הצוות המוצע	תפקי ד (ר') צוות או DB (A)	מועסק על ידי קבלן המשנה	היקף שעות חודשיות שסיפק איש הצוות לקבלן המשנה ב 6 החודשים שקדמו להגשה	הסמכות לאיש הצוות (מאלה הרשומות בסעיף 3.3.2.2 למכרז)	ראש הצוות הינו ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA במשך 12 חודשים (כן / לא)	תכולת השירות של איש הצוות המוצע (יש לבחור לפחות 2)
1								היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות.</p> <p>תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות.</p> <p>patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע.</p> <p>מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.</p> <p>טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.</p>
2								היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות.</p> <p>תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות.</p> <p>patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע.</p> <p>מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.</p> <p>טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.</p>

#	שם איש הצוות המוצע	ת"ז ל איש הצוות המוצע	תפקי ד (ר') צוות או DB (A)	מועסק על ידי קבלן המשנה	היקף שעות חודשיות שסיפק איש הצוות לקבלן המשנה ב 6 החודשים שקדמו להגשה	הסמכות לאיש הצוות (מאלה הרשומות בסעיף 3.3.2.2 למכרז)	ראש הצוות הינו ניסיון בניהול צוות של לפחות 2 DBA במשך 12 חודשים (כן / לא)	תכולת השירות של איש הצוות המוצע (יש לבחור לפחות 2)
3								היקף שעות מצטבר לכל השירותים בשנה שקדמה להגשת ההצעות _____
	<input type="checkbox"/>							התקנות, עדכון ושדרוג גרסאות.
	<input type="checkbox"/>							תחזוקה מונעת ושירותים פרואקטיביים למניעת תקלות.
	<input type="checkbox"/>							patching – התקנות עדכוני אבטחת מידע.
	<input type="checkbox"/>							מתן שירותי טיפול בתקלות באופן רציף 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.
	<input type="checkbox"/>							טיפול בהסלמת תקלות למול היצרנים.

3. ידוע לנו כי הנכם עתידים להסתמך על הצהרתנו זו לצורך בחירת הזוכה במכרז שבנדון.

ולראיה באתי על החתום

_____	שם	_____	תאריך
_____	שם	_____	תאריך

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני :  
 מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ;  
 מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ;  
 מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ;  
 וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז \_\_\_\_\_, החתומים על התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור קבלן המשנה \_\_\_\_\_ למכרז זה.

חתימה

מספר רישיון

תאריך  
וחותמת

# פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

## 1. מטרת השירותים הנדרשים

- 1.1 חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים אחראית לתפעול של מגוון רחב של מערכות המשרתות את המרכזים הרפואיים הממשלתיים ואת פעילותה השוטפת.
- 1.2 במסגרת תפעול המערכות כאמור, נדרשים שירותים לתחזוקת בסיס הנתונים המרכזיים המשמשים את המערכות בהם:
- 1.2.1 סל 1 – Oracle, SQL.
- 1.2.2 סל 2 – InterSystems IRIS Caché.
- 1.3 המצב הקיים בחטיבה –
- 1.3.1 החטיבה מפעילה נכון למועד פרום המכרז את בסיסי הנתונים בהתאם לנתונים הבאים:

סל	בסיס נתונים	גרסאות בשמוש כיום
סל 1	SQL	2017, 2019, 2022,
	ORACLE	11, 12
סל 2	InterSystems IRIS Caché	2025.1

- 1.4 החטיבה מבקש לרכוש שירותי תחזוקה לבסיסי הנתונים לעיל, כפי שיפורט בחלק זה.
- 1.5 יובהר כי המכרז לא כולל תחזוקה לבסיסי נתונים SAP Hana. עוד יובהר כי החטיבה מבצעת תשלום ישיר ליצרנים עבור רישוי לבסיסי הנתונים, וכי מכרז זה הינו לשירותים בלבד ולא כולל רכיבי רישוי עבור בסיסי הנתונים.
- 1.6 השירותים מחולקים ל 2 סלים נפרדים. בכל סל קיים מנגנון תמחורי נפרד. יובהר כי, כלל השירותים שפורטו להלן מתייחסים ל 2 הסלים, ככל ולא נרשם מפורשות אחרת.
- 1.7 השירותים יסופקו במהלך כל תקופת התקשרות, לרבות תקופות הארכה ככל וימומשו, בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות.
- 1.8 יובהר, כי החטיבה איננה מחויבת לרכוש את השירותים הנדרשים מסוג או בהיקף מסוים, וכי סוג והיקף השירותים ייקבע על ידי החטיבה, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הספק לא יוכל לטעון טענות כלשהן בקשר לכך, ויידרש לספק את כל השירותים הנדרשים בהתאם לדרישות בחלק זה, ללא קשר להיקף וסוג השירותים שיוזמן על ידי החטיבה בפועל.

## 2. השירותים הנדרשים

- 2.1 הספק יידרש לספק לחטיבה את כל השירותים שיפורטו להלן במצטבר, ב 2 סלים בנפרד (להלן - "השירותים הנדרשים"):
- 2.1.1 שירותים לתחזוקת בסיס הנתונים, כמפורט בסעיף 4 להלן.
- 2.1.2 שירות אופציונאלי - מתן זכויות שימוש (רישוי ותחזוקה) בכלי database firewall העונה על הדרישות המפורטות בסעיף 5 להלן. כלי זה יוצע על ידי הספק הזוכה לאחר הכרזתו כזוכה לאישור החטיבה.
- 2.1.3 שירות אופציונאלי – מתן שירותי ניטור והפעלה של כלי ה database firewall, בהתאם למפורט בסעיף 6 להלן.

- 2.2 בנוסף לשירותים הנדרשים שפורטו לעיל, החטיבה תוכל לרכוש שירותים נוספים, בהתאם לשיקול דעתה, על בסיס שעות עבודה.
- 2.3 השירותים יסופקו לכל בסיסי הנתונים, בהתאם למפורט בסעיף 3 להלן, **לרבות** :
- 2.3.1 הספק יידרש לספק את השירותים הנדרשים לכלל מסדי הנתונים והגרסאות הקיימות בחטיבה, בסביבת On Premise ו**כן** בסביבת הענן של החטיבה (**ככל ויידרש**),
- 2.3.2 הספק יספק את השירותים לגרסאות ותיקות שאינן ברישוי פעיל, וכן לבצע על אחריותו ובזמינות הנדרשת כל התאמה, תיקון, קונפיגורציה או פעולה משלימה שתידרש כדי להבטיח את המשך פעולתן התקינה והתאמתן לשינויים,
- 2.3.3 הספק יבצע שדרוגים והחלפות בסביבות התשתית, מערכות ההפעלה, מערכת אבטחת המידע והמערכות המשיקות, כך שלא יהיו מגבלה, עיכוב או פגיעה בהתקדמות הטכנולוגית של החטיבה.
- 2.4 השירותים בסל 1 יסופקו כשירותים תפוקתיים, הנכללים ברכיבי התמורה כמפורט להלן (ככל ולא נרשם מפורשות אחרת), **הקביעה אם שירות הינו תפוקתי או לא תהיה בסמכות החטיבה בלבד** :
- 2.4.1 השירותים התפוקתיים לתחזוקת בסיסי הנתונים בסעיף 4 להלן נכללים בתמורה לתחזוקה.
- 2.4.2 השירותים לאספקת זכויות שימוש בכלי Database Firewall, המפורטים בסעיף 5 להלן, כלולים בתמורה לזכויות שימוש בכלי ה Database firewall.
- 2.4.3 השירותים התפוקתיים לניטור ותפעול כלי ה Database Firewall- בסעיף 6 להלן נכללים בתמורה לניטור וותפעול.
- 2.5 השירותים בסל 2 יסופקו על בסיס שעות עבודה בלבד.
- 2.6 ההוראות בסעיפים 7-10 להלן נכללים בשאר רכיבי התמורה שפורטו לעיל ולא תשולם עבורם תמורה נוספת.
- 2.7 על כל ספק (ב-2 הסלים) להיות ערוך למתן כל השירותים המפורטים בפרק זה, בתוך עד 20 ימי עבודה ממועד חתימת הסכם ההתקשרות (תקופה זו תוגדר כתקופת היערכות). במהלך תקופת ההיערכות, הספק יידרש להיערך לביצוע השירותים הנדרשים, לרבות – לימוד המצב הקיים, קבלת אחריות על תקלות פתוחות והצגת תכנים לאישור החטיבה, כמפורט בהמשך.
- 2.8 כלל סוגי השירותים הנדרשים יסופקו על ידי צוות מקצועי, בהתאם להוראות סעיף 6 להלן, ובהתאם להוראות הכלליות, המפורטות בסעיף 7 להלן.
- 2.9 הדרישות המפורטות בנספח זה הינן דרישות מינימום. ככל והספק יציע במסגרת הצעתו למכרז שירותים העולים על דרישות חלק זה – יהיה הספק מחויב לשירותים ברמת הדרישה הגבוהה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החטיבה. בכל מקרה שבו לא צוינה דרישה מפורטת – הספק נדרש לספק את השירות בהתאם ל-Best Practice.
- 2.10 הספק יספק את כל השירותים הנדרשים בכפוף לקבלת הנחיה מנציגי החטיבה בלבד.
- 2.11 השירותים יסופקו לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים במשרד הבריאות ולמרכזים הרפואיים הממשלתיים. מובהר כי ההתקשרות היא מרכזית בלבד ותבוצע רק דרך הזמנה שתונפק ע"י החטיבה גם כאשר השירותים מסופקים למרכזים הרפואיים.
- 2.12 לאור מורכבות הפעילות באגף טכנולוגיות, דיגיטל וחדשנות, עשויים לחול שינויים בתכולת השירותים הנדרשים, בהיקפם ובסדר מימושם, והכל בהתאם להוראות החטיבה, ובכפוף להוראות הסכם ההתקשרות, לעניין שינוי בשירותים הנדרשים.

### 3. כמויות בסיס למתן השירותים התפוקתיים (בסל 1 בלבד)

- 3.1 השירותים בסל 1 יסופקו עבור כמות המעבדים המינימאלית המפורטת להלן :

תחום	בסיס נתונים	מעבדים (בכל הסביבות (ייצור ונמוכות)
1	SQL	1,100
2	ORACLE	1,750

- 3.2 יובהר כי ספירת כמות המעבדים לצרכי מנגנון התשלום תכלול מעבדים בכל הסביבות במצטבר. החטיבה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תמהיל בין סוגי בסיסי הנתונים.
- 3.3 ככל והספק (בכל סל בנפרד) יבקש לעדכן את כמות המעבדים לצרכי חישוב התמורה לתחזוקה – הוא יוכל להגיש אחת לשנה (החל מתום השנה השנייה להתקשרות), דו"ח מפורט לחטיבה, ובו פירוט מספר המעבדים שמתופלים על ידו. החטיבה תוכל לבדוק את הדו"ח בעצמה או באמצעות גורם מטעמה. הנתונים המחייבים ייקבעו על ידי החטיבה.
- 3.4 יובהר כי החישוב יחול ל-2 הכיוונים (הגדלה או הקטנה).
- 3.5 ככל ויאושר שינוי בכמות המעבדים – יחולו הוראות סעיף 10.6 להסכם.

#### 4. שירותי תחזוקת בסיסי הנתונים

- 4.1 התקנות ושדרוגי גרסה של בסיסי הנתונים :
- 4.1.1 הספק יידרש לבצע עדכוני גרסאות של בסיסי הנתונים בכל עת בה יופץ עדכון גרסה מטעם היצרנים הרלוונטיים.
- 4.1.2 בנוסף, הספק יידרש לבצע עדכוני אבטחת מידע Virtual patching – התקנות של עדכוני אבטחת מידע, ככל שיידרשו, לגרסה האחרונה היציבה ביותר.
- 4.1.3 כל עדכון יבוצע באופן שיאפשר את התקנת כל התוכנות הישומיות המופעלות על ידי החטיבה בגרסתן העדכנית והיציבה ביותר.
- 4.1.4 מועד עדכון הגרסה ייקבע בתיאום מראש עם החטיבה (כולל שעות הלילה).
- 4.1.5 הספק יידרש לבצע תכנון מראש לעדכון הגרסה, הכוללת סדר פעולות, מועדים לביצוע, שמירה על המשכיות עסקית, השפעות על מערכות אחרות, פירוט מדדי הצלחה, תכנון חזרה לאחור ככל שייכשל תהליך העדכון מכל סיבה שהיא. הזכיין יעביר את תוכנית העדכון לאישור החטיבה טרם ביצוע עדכון הגרסה.
- 4.1.6 לפני השלמת עדכוני הגרסאות, הספק יבצע ויבדוק את עדכון הגרסאות בסביבות הבדיקות. כל עדכון גרסה יועבר לסביבת הייצור ולאחר מכן לאישור החטיבה.
- 4.1.7 הספק נדרש לשתף פעולה ולבצע בדיקות ישירות מול ספקי מערכת אחרים עד למציאת פתרונות לתקלות בתשתיות, ככל שהן נוגעות לבסיסי הנתונים.
- 4.1.8 הספק יבצע תהליך של הטמעה והדרכה, לרבות הכנת חוברות, Release notes, המפרט את העדכונים הכלולים בגרסה / טלאי וסט הבדיקות שנערכו.
- 4.2 ניטור וטיפול ברמות ביצועים
- 4.2.1 הספק יבצע ניטור שוטף ובדיקות פרו אקטיביות לצמצום תקלות בבסיסי הנתונים.
- 4.2.2 פעולות הניטור יכללו (בין השאר) :
- 4.2.2.1 ניטור שוטף לבדיקת עמידה של בסיסי הנתונים ברמות הביצועים הנדרשות של המערכות המופעלות על בסיסים.
- 4.2.2.2 פעולות פרו אקטיביות למניעת תקלות או לצמצום השפעתן וכן המלצות לשיפור ארגון וניצול בסיסי הנתונים.

- 4.2.2.3 ניטור תקינות של בסיסי הנתונים, לרבות בדיקת האמצעים המחוברים אל בסיסי הנתונים (חיבור / ניתוק, הפסקה זמנית, חריגה מחוקים שהוגדרו).
- 4.2.2.4 פונקציונליות, התראות דוא"ל, יצירת התראות מערכת ודיווח על ניטור ועל חסימת אירועים.
- 4.2.2.5 בדיקות איכות מדגמיות לגיבויים, להבטחת שלמות הנתונים וזמינותם.
- 4.2.2.6 בדיקה ישירה למול ספקי מערכת (ספקים המספקים שירותים שונים לתחזוקת התשתיות הטכנולוגיות באחריות החטיבה, חומרה ותוכנה), עד מציאת הפתרון ורישום פרטי הספקים. רשימת ספקי המערכת הרלוונטיים תימסר לספק בתקופת ההיערכות.
- 4.2.3 הניטור והפעולות הפרו אקטיביות יבוצעו באמצעות כלים יעודיים, שיוצגו לאישור החטיבה וכן על ידי כלים בשימוש החטיבה, אשר יוצגו במהלך תקופת ההערכות.
- לחטיבה תוקנה אפשרות לצפייה בתוצאות תהליכי הבדיקה והניטור בכל עת, לפי דרישתה.
- 4.2.4 הספק יספק דו"ח חודשי לחטיבה עם סיכום פעילות הניטור. כמו כן, יועברו לחטיבה התראות מיידיות במקרים שיוגדרו על ידה. פורמט הדו"ח (לרבות Dashboards) ייקבע על ידי החטיבה. הדו"ח יכלול (בין היתר):
- 4.2.4.1 פירוט התרעות על חריגות.
- 4.2.4.2 כללים חדשים שיושמו.
- 4.2.4.3 פירוט חריגים ואירועים שלא נפתרו.
- 4.2.4.4 ריכוז המלצות.
- 4.2.5 הספק יידרש לבצע מעקב אחר תיקון ליקויים שיימצאו והפקת לקחים.
- 4.2.6 ככל ותתגלה תקלה במהלך בדיקות הביצועים – הן יטופלו בהתאם למפורט בסעיף 3.5 לעיל.
- 4.3 ליווי מקצועי ותמיכה טכנית
- 4.3.1 הספק יספק לחטיבה יעוץ מקצועי שוטף בכל הקשר להפעלת ותחזוקת בסיסי הנתונים, באופן שישמור על הפעלה מיטבית של כל המערכות באחריות החטיבה המתבססות על בסיס הנתונים הרלוונטי.
- 4.3.2 הליווי המקצועי יינתן במקרים הבאים (בין היתר):
- 4.3.2.1 הערכות ומתן הנחיות בכל מקרה בו צפוי לחול שינוי בגרסאות בסיסי הנתונים, על מנת להבטיח שלמות ורציפות הפתרון למשתמשים (לדוגמא: שינויים ב-API, צורך בהתקנת גרסה או patch).
- 4.3.2.2 יעוץ לצוותי הפיתוח בעת תכנון ו/או פיתוח / שינוי בתוכנות ישומיות וכן בעת עדכון גרסאות.
- 4.3.2.3 סיוע בהגדרת / עדכון ארכיטקטורה לבסיסי נתונים.
- 4.3.2.4 יעוץ וסיוע בעת שינוי או עדכון של חומרה ומערכות תשתית, לרבות מיגרציה לסביבת ענן.
- 4.3.2.5 טיפול בתקלה אפליקטיבית במערכות החטיבה ו/או המרכזים הרפואיים, הנובעת מתצורת בסיס הנתונים או משפיעה על ביצועיו.
- 4.3.2.6 אבחון וטיפול בתקלות בתהליכי גיבוי ושחזור של DB.
- 4.3.3 היעוץ יכלול ניהול והפעלת בסיס ידע, הכולל תיעוד של כל הפעולות והאירועים במהלך שירותי התחזוקה.

#### 4.4 מוקד תמיכה טכנית

- 4.4.1 הספק יספק לחטיבה שירות תמיכה טכנית לסיוע בתפעול בסיסי הנתנים.
- 4.4.2 מוקד התמיכה יספק את השירותים הבאים לגורמים הבאים - מנהלי המערכת בחטיבה, מפתחים של החטיבה, וצוות מערכות מידע של המרכזים הרפואיים הממשלתיים. התמיכה תינתן בנושאים הבאים:
- 4.4.2.1 הדרכה למפתחים ומנהלי המערכת.
- 4.4.2.2 סיוע בעת פתיחת תקלות (הטיפול בקריאות שיהפכו לתקלות מפורט בסעיף 2.6 להלן).
- 4.4.3 מענה ראשוני יינתן תוך עד 3 דקות מהפנייה. המענה המקצועי יינתן על ידי איש מקצוע העונה על הדרישות בסעיף 3 למכרז (בהתאם לתחום הרלוונטי), וזאת תוך עד תום יום העבודה השעתיים, 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. ככל והפנייה תוגדר כתקלה – בהתאם לרמות השירות המפורטות בסעיף 4.5 להלן.
- 4.4.4 שירות התמיכה הראשוני יינתן בשפה העברית או האנגלית. תמיכה על ידי איש מקצוע תינתן בעברית.
- 4.4.5 פתיחת קריאה תבוצע באמצעות שיחה טלפונית, בדוא"ל או על ידי מילוי טופס יעודי בפורטל הספק.
- 4.4.6 מוקד התמיכה יפעל על בסיס מערכת ניהול קריאות ממוחשבת, אשר בה תירשמה כל הקריאות והפעילויות שנעשו על ידי הספק ו/או על ידי החטיבה, ובכלל זה תיעוד הקריאה, שם המטפל, מהות הטיפול ומשכי הטיפול.
- 4.4.7 הספק יעביר למזמינה דו"ח חודשי מתוך מערכת הקריאות, בהתאם להגדרות החטיבה.
- 4.4.8 במקרה הצורך – תבוצע אסקלציה למוקדי התמיכה של היצרנים. יובהר כי הספק נדרש לוודא כי תינתן תשובה ממוקדי תמיכה אלה.

#### 4.5 סיוע בטיפול בתקלות שבר:

- 4.5.1 הספק נדרש לטפל בתקלות בסיסי הנתונים.
- 4.5.2 לעניין סעיף זה יוגדרו ההגדרות הבאות:

המונח	משמעות
שעות העבודה הרגילות	ימים א-ה (שאינם חג או ערבי חג) 8:00-18:00 ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00.
מועד תחילת טיפול	המועד בו הועברה קריאה לספק מהחטיבה או ממוקד התמיכה.
יום עבודה	ימים א'-ו'.
תקלה קריטית	תקלה שבה בסיס הנתונים אינו פועל כלל או פועל באופן שמונע שימוש אפקטיבי במערכת.
תקלה חמורה	בסיס הנתונים פועל אך באופן מוגבל, ניכרת ירידה משמעותית בביצועים, זמני תגובה ובתפקוד המערכת, עדיין ניתן להשתמש במערכת אך השימוש לא אפקטיבי.
תקלה רגילה	תקלה שאיננה מהסוגים לעיל.

- 4.5.3 רמת התקלה תיקבע על ידי החטיבה בלבד, לפי שיקול דעתה.  
4.5.4 הספק נדרש לטפל בסוגי התקלות בהתאם לרמות השירות להלן:

רמת התקלה	זמן תגובה ראשוני מירבי, ממועד העברת הפניה לספק	תדירות מינימאלית לדיווח סטטוס	זמני עבודה לטיפול בתקלה
תקלה קריטית	20 דקות	כל שעה	הספק נדרש לטיפול רציף (24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה) עד לתיקון מלא של התקלה או עד למעקף (work around) שיפחית את רמת התקלה לרמה חמורה או רגילה.
תקלה חמורה	40 דקות	כל 4 שעות עבודה	הספק נדרש לטיפול רציף במהלך שעות העבודה עד לתיקון מלא של התקלה או עד למעקף (work around) שיוריד את רמת התקלה לתקלה רגילה. ככל שפתיחת התקלה תהיה עד השעה 12:00, יחול מועד הטיפול במהלך אותו יום עבודה. ככל שפתיחת התקלה תהיה בשעה 12:00 - מועד תחילת הטיפול יהיה עד יום העבודה העוקב בשעה 10:00.
תקלה רגילה	1 יום עבודה	כל 5 ימי עבודה	הספק נדרש לטיפול רציף במהלך שעות העבודה. מועד תחילת הטיפול – עד תום יום העבודה העוקב למועד פתיחת התקלה.

- 4.5.5 הספק יתעדף טיפול מרחוק בתקלות, ככל ויידרש – יבוצע הטיפול בחצר החטיבה.  
4.5.6 הספק נדרש לנהל את כל מהלך הטיפול בתקלות במערכת הקריאות שפורטה בסעיף 2.5 לעיל.  
4.5.7 על הספק לפנות ליצרנים הרלוונטיים בכל מקרה ובו נדרשת מעורבותם בתיקון התקלה.

## 5. זכויות שימוש בכלי Database FireWall

- 5.1 החטיבה תוכל להזמין מהספק רישוי אספקה ותחזוקה של כלי database firewall, והספק יספק לרשות החטיבה את זכויות השימוש בכלי שיוצע על ידו.  
5.2 בוטל כללי ה-database firewall שיוצג יידרש להיות מדורג ברביע הימני העליון של דירוג Gartner במועד הצגתו.

- 5.3 כלי ה- database firewall יוגש לאישור החטיבה במהלך תקופת ההיערכות. יובהר כי ככל והחטיבה לא תאשר את הכלי המוצג – יידרש הספק להציג כלי חלופי העומד בדרישות שיפורטו להלן, וזאת ללא הארכה בלוח המזנים להשלמת תקופת ההיערכות וללא תשלום נוסף.
- 5.4 כלי ה- database firewall שיוצג יעמוד בדרישות המצטברות הבאות:
- 5.4.1 DB Discovery – גילוי מסדי נתונים – יכולת לסריקת רשת הארגון כדי לגלות שרתים שמריצים מנועי בסיסי נתונים רלוונטיים.
- 5.4.2 DB Inventory – ניהול מלאי בסיסי נתונים – ניהול מאגר (inventory) של כל מסדי הנתונים שנמצאו בארגון.
- 5.4.3 Sensitive Data Classification - סיווג נתונים רגישים - זיהוי אוטומטי של טבלאות ושדות המכילים מידע רגיש – כדוגמת:
- 5.4.3.1 פרטים אישיים: שם, תעודת זהות, כתובת, טלפון.
- 5.4.3.2 נתונים פיננסיים: מספרי כרטיסי אשראי, חשבונות בנק.
- 5.4.3.3 נתוני בריאות: מספרי ביטוח רפואי, אבחנות.
- 5.4.3.4 נתונים ארגוניים חסויים (IP): קניין רוחני, סודות מסחריים.
- 5.4.4 סיווג לפי רמות רגישות, כדוגמת פומבי, מידע אישי, מידע רפואי.
- 5.4.5 תיוג הנתונים בהתאם למדיניות הארגון ועל פי רגולציות כמו GDPR, HIPAA, או ISO 27001 Annex A.9.
- 5.4.6 Database Activity Monitoring (DAM) - ניטור, רישום וניתוח של כל פעולות המשתמשים מול בסיס הנתונים, בזמן אמת וללא שינוי הקוד של היישומים, לרבות:
- 5.4.6.1 גישה לנתונים רגישים (PII, כספים, בריאות וכו').
- 5.4.6.2 ניסיונות גישה כושלים או חריגים.
- 5.4.6.3 שינויי הרשאות או תפקידים (Roles / Privileges).
- 5.4.6.4 ביצוע שאילתות חריגות מבחינת היקף או תדירות.
- 5.4.6.5 פעולות מנהלי מערכת (DBAs).
- 5.4.6.6 שאילתות שמגיעות ממיקומים לא צפויים או בשעות לא שגרתיות.
- 5.4.7 Real-Time Blocking - מניעה בפועל של פעולות מסוכנות או לא מורשות בזמן אמת, כדוגמת:
- 5.4.7.1 שאילתות לא מורשות – לדוגמה, ניסיון לבצע SELECT \* FROM customers ע"י משתמש לא מורשה.
- 5.4.7.2 SQL Injection או מתקפות אפליקטיביות – חסימה אוטומטית של קלט זדוני.
- 5.4.7.3 פקודות הרסניות – DROP TABLE, DELETE גורף וכו'.
- 5.4.7.4 פעולות חריגות לפי הקשר – משתמש ממחלקת תחזוקה מנסה לקרוא טבלת אבחונים רפואיים, או גישה מחוץ לשעות העבודה.
- 5.4.7.5 גישה לא תקינה ממיקום לא צפוי – כתובת IP לא מזוהה, חיבור לא מאובטח וכו'.
- 5.4.8 זיהוי ומניעת ניצול של חולשות (vulnerabilities) ידועות במסדי נתונים – באמצעות חסימה חכמה של פעולות מסוכנות ברמת הרשת או הפקודה, מבלי להתקין את ה-patch הפיזי על בסיס הנתונים.
- 5.4.9 Vulnerability & Configuration Assessment - יכולת לסרוק, לזהות ולהתריע על חולשות אבטחה, גרסאות לא מעודכנות, והרשאות או תצורות לא תקינות במסדי הנתונים ובמערכות התשתית שלהן.
- 5.4.10 Reporting for compliance – הפקת דו"חות מבוססי נתונים על פעולות אבטחה, ניטור, תצורה וגישה – בהתאם לדרישות תקני אבטחת מידע ורגולציה, והכוללים:

.Audit Trail & Activity Reports	5.4.10.1
.Access Control Reports	5.4.10.2
רשימת משתמשים והרשאות.	5.4.10.3
איתור משתמשים בעלי גישת יתר (privileged accounts).	5.4.10.4
בדיקה כי מתקיימת הפרדה בין תפקידים (Segregation of Duties).	5.4.10.5
Sensitive Data Reports ורמת וכלי ההגנה על נתונים אלו.	5.4.10.6
עמידה ברגולציות כדוגמת HIPAA ו-GDPR.	5.4.10.7
.Vulnerability & Configuration Compliance	5.4.10.8
5.5	הכלי המוצע יותקן באופן מרכזי בחטיבה, על כל DB, תינתן גישה לנציגי המרכזים הרפואיים הממשלתיים בנפרד לכל DB הרלוונטי לפעולתו.
5.6	הספק הזוכה יידרש להתקין ולהפעיל את הכלי בעבור כל בסיס מידע שיוגדר ע"י החטיבה, ולקשר את המערכת לסביבת הניהול של החטיבה.
5.7	זכויות השימוש יסופקו עבור סביבת ייצור (ענן ו On Premise) וכן עבור סביבות נמוכות (סביבת הפיתוח וסביבת בדיקות).
5.8	יובהר כי החטיבה תוכל לבצע התקנה מקומית במקום מרוכז או מפוצל במספר איתורים.
5.9	הספק נדרש לספק שירותי תחזוקה לכלי אבטחת המידע, בהתאם לתנאי הרישוי של היצרן, שיכללו לפחות:
5.9.1	עדכון גרסאות.
5.9.2	שירותי תמיכה (Help Desk) במהלך השעות 00:00-17:00 בימים א' – ה'.
5.9.3	תיקון תקלות בכלי ה-FW (על בסיס חיבור מרחוק) – תחילת טיפול בתקלה קריטית עד 2 שעות עבודה, תחילת טיפול בתקלה אחרת – עד 4 שעות עבודה. במקרים מיוחדים – תיידרש הגעת טכנאי לחוות השרתים של החטיבה תוך עד 4 שעות.

## 6. שירותי ניטור הפעלה של כלי אבטחת המידע ל-DB

6.1	החטיבה תכול להזמין מהספק שירותי ניטור והפעלה של כלי אבטחת המידע ל-DB.
6.2	יובהר כי שירות זה יופעל אך ורק אם החטיבה תזמין את זכויות השימוש בכלי שיוצע על ידי הספק כמפורט בסעיף 4 לעיל.
6.3	במקרה ויוזמנו השירותים כאמור הם יכללו לפחות את המפורט להלן:
6.3.1	ניטור תקינות (Health Monitoring): ניטור תקינות כלי אבטחת המידע, הכולל ניטור פונקציונליות של קונסולת הניהול (Management Console), תקינות מסד הנתונים של המאגר (repository database), סטטוס החיישנים המחוברים (connected sensor status), פונקציונליות התראות דוא"ל, יצירת התראות מערכת, ודיווח על ניטור ועל חסימת אירועים.
6.3.2	הפקת סיכום שבועי של אירועים תפעוליים, פעילויות, אירועי אבטחה שהופעלו וסטטוס.
6.3.3	מתן המלצות בנוגע למשאבי המערכת שהוקצו עבור קונסולת הניהול, מסד הנתונים האחורי של הלקוח עבור המוצרים המורשים, ודרישות יומן (log) חיישנים.
6.3.4	ניהול ותיקון התצורה של החיישנים וקונסולת הניהול (או הקונסולות), כגון הגדרות מטמון (cache settings) עבור חיישנים ו-Java heap עבור קונסולת הניהול.
6.3.5	טיפול בחריגים (Exception Handling) בכלי אבטחת המידע על מנת להפחית התראות שווא.
6.3.6	פיתוח והצגת דו"חות ולוחות מחוונים (Reports and Dashboards), והצגתם לחטיבה.
6.3.7	התקנה של הסוכנים (Agents) על בסיסי הנתונים והגדרת הפוליסה היחודי לכל אחד מהם.

- 6.3.8 התקנת עדכונים שסופקו על ידי הספק עבור מערכת הניהול וה-agents ואספקת עדכונים למערכת, ככל הנדרש.
- 6.3.9 בניית מנגנון יידוע (Notification) הן במישרין והן דרך מערכת ה-SIEM לנציגי החטיבה במקרה של אירוע אבטחה המחייב התייחסות, בכל שעה (24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה).
- 6.3.10 מתן טיפול ראשוני בחסימה ובמניעה של אירוע סייבר מתגלגל.
- 6.4 הדו"חות יישלחו לחטיבה בתדירות כלהלן:
- 6.4.1 אחת ליום – דו"ח בדיקת תקינות פעילות.
- 6.4.2 אחת לשבוע - בדיקה לאיתור חיישנים מנותקים; זיהוי ודיווח על התראות קריטיות ובלתי פתורות.
- 6.4.3 אחת לחודש – דו"ח מעקב אחר מסדי נתונים המנוטרים שהם מושבתים ו/או מנותקים; יצירת סיכום של זמן פעילות חיישנים, וכו'.
- 6.4.4 אחת לרבעון - Rule Management - יישום עדכוני אבטחת מסדי נתונים, עדכוני / שדרוגי קונסולת הניהול; עדכוני חיישנים.
- 6.4.5 התראה מיידית על exploits חדשים שזוהו בשטח והגדרת המוצרים המורשים לטפל ב-exploits אלו.
- 6.5 יובהר כי החטיבה תמשיך להיות אחראית לפעילויות הבאות, שאינן כלולות בפעילות הנדרשת מהספק:
- 6.5.1 המזמינה אחראית באופן בלעדי לפתרון כל אירועי האבטחה, כולל לאחר קבלת התראות מהספק.
- 6.5.2 המזמינה אחראית לחקירות הקשורות לאירועי אבטחה.
- 6.5.3 המזמינה אחראית לאספקת תמיכת Help Desk ותמיכת ניהול מערכת (System Administration Support) (לדוגמה, ניהול מערכת הפעלה ותחנות עבודה).
- 6.5.4 ניהול מוצרי צד שלישי, שלא סופקו ע"י הספק.
- 6.5.5 גיבוי ושחזור.

## 7. הצוות מטעם הספק

- 7.1 כללי:
- 7.1.1 על הספק להעמיד לצורך השירותים הנדרשים בפרויקט צוות מקצועי, אשר יהיה זמין לצורך מתן כלל השירותים הנדרשים שפורטו לעיל.
- 7.2 הצוות המקצועי:
- 7.2.1 הצוות המקצועי יכלול את אנשי המקצוע שהוצגו על ידי הספק במסגרת הצעתו (יוגדרו יחד להלן כ"צוות המקצועי"):
- 7.2.1.1 ראש צוות - ישמש כמנהל המקצועי של כלל הצוות מטעם הספק. יובהר כי בסל 1 ראש הצוות יהיה אחראי לצוות ב-2 התחומים. ראש הצוות יהיה אחראי, בין היתר, להשתתף בפגישות שבועיות עם נציגי החטיבה על סטטוס מתן השירותים הנדרשים.
- 7.2.1.2 2 אנשי מקצוע נוספים (DBA) שיספקו את השירותים התפוקתיים בתחום הרלוונטי (כלומר 2 בסל 1 ו 4 בסל 2).
- 7.2.2 הצוות המקצועי יבצע את השירותים המפורטים בסעיף 4 לעיל, ככל ולא יאושר אחרת על ידי החטיבה.

- 7.2.3 **יובהר כי הדרישות לצוות המקצועי הינן דרישות זמינות בלבד, ואין בהן כדי להגדיר דרישות להיקפי משרה קבועים כלשהם. הספק יידרש להפעיל את הצוות המקצועי בהתאם להיקף השירותים הנדרשים בפועל.**
- 7.2.4 הצוות המקצועי יהיה צוות קבוע, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 7.2.5 כלל חברי הצוות המקצועי יידרשו לשמש כעובדים שכירים או פרילנסרים של הספק (או קבלן המשנה מטעמו ככל והוצג בסל 1), למעט במקרים חריגים, שיאושרו מראש על ידי החטיבה.
- 7.3 מנהל פעילות:
- 7.3.1 הספק יעסיק בנוסף לצוות המקצועי מנהל פעילות, שיהיה אחראי להיבטים התפעוליים של עבודת הצוות המקצועי (לרבות איוש, שימור והחלפת אנשי הצוות המקצועי, ככל ויידרש).
- 7.3.2 מנהל הפעילות יהיה בכיר במציע בדרגת סמנכ"ל או דרגה אחת פחות במבנה הארגוני של הספק.
- 7.3.3 מנהל הפעילות יוצג לאישור החטיבה במהלך תקופת ההיערכות.
- 7.4 אנשי צוות נוספים:
- 7.4.1 החטיבה תוכל לדרוש מהספק אנשי צוות נוספים (מעבר לצוות המקצועי שפורט לעיל) – לצורך ביצוע שירותים נוספים, ככל ויידרש.
- 7.4.2 במקרה זה, החטיבה תגדיר את הדרישות המקצועיות עבורם, בשים לב לקיום חלופות אחרות להעסקת הצוות הנוסף, בהתאם להוראות התכ"ס הרלוונטיות.
- 7.5 החלפת גורם בצוות המקצועי:
- 7.5.1 הספק נדרש לפעול לשימור הצוות המקצועי ומניעת / צמצום החלפות.
- 7.5.2 החטיבה תהא רשאית לדרוש מהספק כי יחליף אחד או יותר מבעלי המקצוע הנכללים בצוות המקצועי, בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה חבר צוות חדש במקומו תוך עד 20 ימי עבודה ממועד מתן ההודעה על כך.
- 7.5.3 הספק לא יהיה רשאי להחליף חבר בצוות המקצועי, ללא הסכמת החטיבה מראש ובכתב, והחטיבה לא תימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים.
- 7.5.4 במקרה שחבר בצוות המקצועי יחליט על סיום עבודתו אצל הספק - יודיע הספק על כך לחטיבה מיד עם היוודע לו הדבר. הספק ידרוש מכל נציג מטעמו תקופת הודעה מראש של 20 ימי עבודה, במהלכם יידרש להמשיך ולספק שירותים במסגרת מכרז זה.
- 7.5.5 הספק יתחייב לכך שהחלפת נציג בצוות המקצועי, מכל סיבה שהיא, לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי מכרז זה.
- 7.5.6 החלפת חבר בצוות המקצועי תאושר רק לאחר מינוי מחליף. המחליף יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מחבר הצוות המקצועי המוחלף, בהתאם לשיקול דעתו של נציג החטיבה. לצורך סעיף זה, יחשבו כישורים שאינם נופלים כתנאים המצטברים (לפי הגבוה מביניהם):
- 7.5.6.1 כישורים שנדרשו על ידי החטיבה.
- 7.5.6.2 כישורים ספציפיים של איש הצוות הבסיסי המוחלף (לרבות בהיבטי ניסיון והשכלה).
- 7.5.7 במקרה של החלפת איש מקצוע בצוות המקצועי, מכל סיבה - יידרש הספק לבצע חפיפה שמשכה יהיה בהיקף המקובל על שני הצדדים, ולפחות 5 ימי עבודה. הספק לא יהיה

זכאי לתמורה בגין שעות העבודה של איש המקצוע המחליף והמוחלף במהלך תקופת החפיפה כאמור.

## 8. תנאים כללים לביצוע השירותים הנדרשים

8.1 הספק נדרש לספק לצוות המקצועי מטעמו את כלל האמצעים הנדרשים לצורך מתן השירותים הנדרשים, לרבות:

- 8.1.1 אספקת ציוד מחשוב אישי וצוותי.
- 8.1.2 רישוי הנדרש לביצוע השירותים (כולל מערכות הפעלה, כלי Desktop, כלי אבטחת מידע, תוכנות שיתוף מידע נדרשות ותמיכה לכל הני"ל).
- 8.1.3 אספקת והפעלת קווי הקישור ותעבורת הנתונים לרשת החטיבה, באמצעות רשת טלפוניה, חיבור לרשת האינטרנט ואמצעי חיבור מרחוק.
- 8.1.4 אמצעי תחבורה ו/או שירותי חנייה למשרדי החטיבה / מרכזים / גורמים מעורבים.
- 8.1.5 מכשירי טלפון ניידים.
- 8.1.6 הוצאות אש"ל לצוות המקצועי.

8.2 קבלני משנה לסיוע במתן השירותים הנדרשים:

- 8.2.1 השירותים הנדרשים יסופקו על ידי הספק עצמו באמצעות צוות מקצועי מטעמו שאושר על ידי החטיבה, כאמור לעיל.
- 8.2.2 בסל 1 – הספק נדרש להפעיל את קבלן המשנה שהוצג על ידו (ככל והוצג) לצורך ביצוע השירותים עליהם נסמך הספק לצורך הצעתו במכרז.
- 8.2.3 בכל מקרה בו יבקש הספק לספק שירותים מסוימים נוספים על ידי קבלני משנה – יהיה עליו לקבל את אישור החטיבה, מראש ובכתב.
- 8.2.4 החטיבה תוכל לדרוש מהספק דרישות בקשר לקבלן המשנה. הפעלת קבלן המשנה תבוצע רק לאחר קבלת אישור החטיבה בכתב.
- 8.2.5 החטיבה תוכל לדרוש מהספק להפסיק את העסקת קבלן המשנה, לפי שיקול דעתה.

8.3 מיקום מתן השירותים:

- 8.3.1 השירותים הנדרשים יבוצעו ממשרדי הספק או ממשרדי החטיבה או מאתרי המרכזים הרפואיים הממשלתיים, בהתאם להחלטת החטיבה ולשיקול דעתה הבלעדי.
- 8.3.2 לא תשולם תוספת נסיעות בגין נסיעה למרכז רפואי או לחטיבה.

8.4 מתן שירותים בחיבור מרחוק (Remote):

- 8.4.1 חלק מהשירותים יבוצעו על בסיס חיבור מרחוק, מעמדות עבודה במשרדי הספק.
- 8.4.2 הספק יידרש בתצורה זו לספק לצוות המקצועי מטעמו את כל החומרה הנדרשת (מחשב / מסוף), לרבות מחשבים אישיים, כלל הרישוי הנדרש להפעלתם (מערכות הפעלה וכלי תשתית), אמצעי חיבור מרחוק לרשתות החטיבה וכלי אבטחת מידע, בהתאם להוראות אבטחת המידע של החטיבה.
- 8.4.3 הספק ישתף פעולה עם נציג החטיבה בכל הנדרש לצורך הפעלת הגישה מרחוק לרשתות החטיבה.

8.4.4 הספק יהיה אחראי להקים ולהפעיל ערוץ מאובטח ומאושר ע"י החטיבה לצורך העברת הקבצים על בסיס אמצעי טכנולוגי שיסופק על ידו, ויאושר על ידי החטיבה.

## 9. תהליך ההיפרדות

- 9.1 הספק מחויב להמשיך במתן השירותים הנדרשים לפי דרישות ההסכם במהלך התקופה שבין המועד שייקבע לכך על ידי החטיבה, ועד מועד סיום ההתקשרות לפי ההסכם (מכל סיבה שהיא) (להלן – "תקופת ההיפרדות").
- 9.2 יובהר כי תקופת ההיפרדות לא תעלה על 2 חודשים קלנדרים.
- 9.3 כעיקרון, החטיבה תודיע לספק 60 יום מראש על תחילת תקופת ההיפרדות. בהיעדר הודעה כאמור, וככל ותקופת ההיפרדות תחל כתוצאה מהפרה של הספק – החטיבה תוכל להפעיל את תקופת ההיפרדות ללא התרעה מוקדמת ובאופן מיידי.
- 9.4 במסגרת תהליך ההיפרדות, יבצע הספק את הפעולות הבאות (מעבר לשירותים השוטפים בהתאם להוראות ההסכם):
- 9.4.1 קיום מפגשי חפיפה עם הספק החלופי. יש לכלול לפחות 40 שעות חפיפה. החפיפה תכלול הדרכה על המערכות השונות ששימשו את הספק למתן השירותים הנדרשים.
- 9.4.2 הכנת תיק מידע דיגיטלי בו כלל התיעוד הנדרש של השירותים הנדרשים שסופקו, כולל נושאים פתוחים, לוח זמנים מעודכן, החלטות שהתקבלו ועוד.
- 9.4.3 ביצוע תכנית הדרכה לצוות החטיבה ולספק הנבחר או מי מטעמו.
- 9.4.4 מחיקת כלל המידע הקשור להתקשרות ממאגרי המידע של הספק וקבלת אישור החטיבה לביצוע.
- 9.4.5 העברת כלל התיעוד הנדרש לידי החטיבה.
- 9.5 החטיבה רשאית לבקש כי נציגי הצוות המקצועי מטעם הספק, שהועסקו על ידי הספק לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, כולם או חלקם, יעברו להעסקה ע"י החטיבה או ע"י מי מטעמה, לרבות ספק חליפי, בכפוף להסכמתם.
- 9.6 הספק מתחייב שלא למנוע בשום דרך מעבר עובדים אשר יחפצו בכך לעבוד אצל החטיבה או אצל הספק החלופי, לרבות ע"י קביעת סעיפים מגבילים / מתנים בהסכמי ההעסקה הדורשים מעובדים אלה לוותר על זכויות כנגד הסכמתו לשחררם.

## 10. אמת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

10.1 הספק יחויב בפיצויים מוסכמים במקרים הבאים:

סעיף במכרז	חריגה מה-SLA	פיצוי מוסכם
4.2	החלפת איש צוות מקצועי שהוצג במכרז לפני 12 חודשים מתחילת תקופת ההתקשרות	50,000 ש"ח
4.2	חוסר זמינות של איש צוות מקצועי	300 ש"ח לשעה במהלך שעות העבודה הרגילות

פיצוי מוסכם	חריגה מה-SLA	סעיף במכרז
2,000 ₪ על כל שעה (או חלק ממנה)	איחור של מעל 20 דקות להתחלת טיפול בתקלה קריטית, טיפול לא רציף או איחור בדיווח סטטוס	2.6
1,000 ₪ על כל שעה (או חלק ממנה)	איחור של מעל 40 דקות להתחלת טיפול בתקלה חמורה, טיפול לא רציף בשעות העבודה או איחור בדיווח סטטוס	
750 ₪ על כל שעה (או חלק ממנה) איחור	איחור של מעל יום עבודה להתחלת הטיפול בתקלה רגילה, טיפול לא רציף בשעות העבודה או איחור בדיווח סטטוס	
500 ₪ ליום	אי עמידת כלי ה-FW בדרישות הפונקציונאליות	3

10.1 על הפיצויים המוסכמים יחולו הוראות סעיף 17.2.4 להסכם לעניין קיזוז מהספק.

# פרק ד' – הסכם התקשרות

## הסכם התקשרות

### בין

משרד הבריאות

(להלן: "המזמין")

### מצד אחד

### ל בין

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

### מצד שני

**הואיל** והמזמין פרסם את מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");

**הואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

**הואיל** ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. נספח ג' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;

- 1.1.4. **נספח ד'** – כללי הצמדה של התמורה ;
- 1.1.5. **נספח ה'** - אבטחת מידע.
- 1.1.6. **נספח ו'** – דרישות ביטוח.
- 1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.
- 1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים למזמין באופן מיטבי.

## 2. היקף ותקופת ההתקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות תארך 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 36 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.
- 2.2. החטיבה תוכל להאריך את תקופת ההתקשרות עם אחד הספקים הזוכים או עם שניהם – לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.3. למען הסר ספק, החטיבה איננה מתחייבת לרכוש שירותים בהיקף כלשהו כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.4. כל שינוי בהיקף או בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשיי החתימה מטעם החטיבה.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההתקשרות.
- 3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות ההתקשרות, לשביעות רצון המזמין.
- 3.1.5. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

#### 4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
- 4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.
- 4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
- 4.2.3. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.
- 4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

#### 5. אבטחת מידע והגנות סייבר

- 5.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (INTEGRITY) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

#### 6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

- 6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
- 6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע **כנספח ג'** להסכם זה.

#### 7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני,

מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

- הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 7.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשוב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.
- 7.3. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.
- 7.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.
- 7.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

#### 7.6. הפרת קניין רוחני

- 7.6.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:
- 7.6.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.
- 7.6.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.
- 7.6.1.3. הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

#### 8. קבלני משנה

- 8.1. הספק מחוייב להעסיק את קבלן המשנה שהוצג במסגרת הצעתו למכרז, ככל והוצג. קבלן המשנה יהיה מחוייב לבצע את השירותים עליהם התבסס הספק לצורך הצעתו במכרז.
- 8.2. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה נוספים לשם ביצוע התחייבותיו על פי ההתקשרות, אלא באישור החטיבה מראש ובכתב.
- 8.3. האחריות הכוללת לעמידה בכל תנאי ההתקשרות תהיה של הספק ושלו בלבד.

#### 9. יחסים בין הצדדים

- 9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 9.1.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדיו.
- 9.1.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 9.1.3 המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 9.1.4 אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 9.1.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

## 10. תמורה

- 10.1 התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.
- 10.2 תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.
- 10.3 תשלום התמורה בסל 1 יבוצע כדלקמן:
- 10.3.1 רכיב א' – תמורה שנתית עבור שירותי התחזוקה – התשלום יבוצע ב 4 תשלומים רבעוניים במהלך כל שנה משנות ההתקשרות. רכיב זה ישולם עבור ביצוע כל השירותים המפורטים בסעיף 4 למפרט השירותים (פרק ג' למכרז).
- 10.3.2 רכיב ב' – רכיב אופציונאלי – תמורה שנתית עבור זכויות שימוש בכלי database firewall, ככל ורכיב זה יוזמן על ידי החטיבה. התשלום יבוצע אחת לשנה בחודש הראשון של כל שנת התקשרות, וזאת בהתאם לכמות ה database instance שייספרו על ידי החטיבה. רכיב זה ישולם עבור אספקת זכויות שימוש בכלי Data base firewall כמפורט בסעיף 5 למפרט השירותים (פרק ג' למכרז).
- 10.3.3 רכיב ג' – רכיב אופציונאלי – תמורה שנתית עבור ניטור תחזוקה ותפעול של כלי ה database firewall, ככל ושירות זה יוזמן על ידי החטיבה. התשלום יבוצע ב 4 תשלומים רבעוניים במהלך כל שנה משנות ההתקשרות. רכיב זה ישולם עבור ביצוע כל השירותים המפורטים בסעיף 6 למפרט השירותים (פרק ג' למכרז).
- 10.3.4 רכיב ד' – תמורה לשירותים נוספים - יבוצע על ידי הכפלת שעות העבודה שיוזמו בחודש מסויים על ידי החטיבה, ויבוצעו בפועל על ידי הספק בתעריף לאיש המקצוע הנוסף, ובמקדם שהינו 1 פחות שיעור ההנחה שיוצע על ידי המציע. על רכיב זה יחולו הוראות סעיף 10.7 להלן.

10.4. התשלום בסל 2 - יבוצע על ידי הכפלת שעות העבודה שיוזמנו על ידי החטיבה בחודש מסויים ויבוצעו בפועל על ידי הספק, בתעריף לאיש המקצוע הנוסף, ובמקדם שהינו 1 פחות שיעור ההנחה שיוצע על ידי המציע.

10.5. מועד תחילת התשלום –

10.5.1. התשלום יחל לאחר חתימת הסכם ההתקשרות, המועד הצפוי לתחילת התשלום (ב 2 הסלים) – 5/2026.

10.5.2. עבור סל 1 בלבד – בתקופה שבין חתימת הסכם ההתקשרות ועד 31/12/2026 ישולם תשלום השווה ל 70% מהתמורה לתחזוקה שתוצע על ידי הספק (בהתאם לכמות החודשים היחסית בה יופעל השירות לשנה שלמה), וזאת בשל מתן שירותים לבסיס הנתונים Oracle בלבד (ללא SQL). החל מ 1/1/2027 ועד תום תקופת ההתקשרות – תשולם התמורה המלאה לרכיב זה.

10.6. עדכון התמורה וסופיות התמורה בסל 1:

10.6.1. רכיבי התמורה א' ו-ג' ישארו קבועים במהלך כך תקופת ההתקשרות, כל עוד כמות המעבדים הכוללת בשימוש החטיבה (סביבת הייצור וסביבות נמוכות) לא תעלה על 2,850. ככל וכמות המעבדים תעלה על 2,850 – יותאם התשלום השנתי לשירותי תחזוקה באופן יחסי (ל 2 הכיוונים). לדוגמה – אם התמורה שתוצע על ידי הספק לרכיב א' תהיה תהיה 100 ש"ח לשנה, וכמות המעבדים תעלה מ 2,850 ל 3,420 - תוגדל התמורה לרכיב א' מ 100 ל 120 ש"ח לשנה. יובהר כי כמות המעבדים תחושב בהתאם להוראות סעיף 3 למפרט השירותים (פרק ג' למכרז).

10.6.2. רכיב תמורה ב' - יחושב אחת לשנה בהתאם לכמות ה Data Instance שיספרו על ידי החטיבה אחת לשנה. התמורה תעודכן ממועד כל ספירה והלאה (לא יבוצע תשלום בדיעבד). נתוני הספירה שייערכו על ידי החטיבה יחייבו את הספק.

10.6.3. רכיב תמורה ג' – ישאר קבוע במהלך כל תקופת ההתקשרות.

10.6.4. רכיב תמורה ד' – התמורה לרכיב זה תהיה קבועה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

10.7. הוראות לעניין תשלום עבור שירותים נוספים (רכיב תמורה ד' בסל 1 ורכיב התמורה בסל 2):

10.7.1. לכל איש מקצוע שיידרש לביצוע השירותים הנוספים ייקבע על ידי החטיבה התעריף לחיוב, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי כאמור (להלן "התעריף לחיוב").

10.7.2. לצורך קביעת התעריף לחיוב, הספק יידרש להגיש בקשה מנומקת לקביעת התעריף. הבקשה תכלול - מידע על איש המקצוע (קורות חיים, השכלה וניסיון).

10.7.3. יובהר כי החטיבה תיקבע באופן בלעדי את סוג איש המוצע הנדרש ו/או את רמת התעריף. לא תשולם תוספת, גם אם הספק יציג איש מקצוע שניסיונו עולה על הדרישות שנקבעו בהסכם לאותו איש מקצוע.

- 10.7.4. התעריף לחיוב יהיה סופי ויכלול את כל הוצאות הספק, ובכלל זאת - מיסים, תשלומים סוציאליים למיניהם, רישיונות, ביטוח לסוגיו השונים, שירותי משרד, שירותי מיפוי ומחשוב, הדפסות, צילומים, דו"חות, ביטול זמן (לרבות ביטול זמן נסיעה), נסיעות, חנייה וכל הוצאות, ישירות ועקיפות אחרות של הספק, לרבות רווח ומיסים, למעט מע"מ.
- 10.7.5. התמורה לשירותים הנוספים ישולם לספק על פי שעות עבודה שיוזמנו על ידי החטיבה, יבוצעו בפועל ויאושרו על ידי החטיבה.
- 10.7.6. בכל חודש יגיש הספק פירוט של השעות שהוזמנו על ידי החטיבה ובוצעו על ידו במסגרת זו.
- 10.7.7. החטיבה תבדוק את בקשת הספק ותאשר את התמורה לשירותים הנוספים, לאחר בדיקה כי אכן סופקו בפועל לשביעות רצונה.
- 10.7.8. כל שעת שירות תוכפל בתעריף לחיוב כמפורט עיל. תוצאת ההכפלה תהיה התמורה לשירותים הנוספים, המבוקשת על ידי הספק.
- 10.7.9. חישוב שעת עבודה למתן שירותים הינו לפי 60 דקות.

#### 10.8. הוראות נוספות לעניין התמורה

- 10.8.1. הצמדה לתמורה תבוצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ד' להסכם.
- 10.8.2. פרט לאמור לעיל, התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.
- 10.8.3. יובהר כי מחירי היחידה של הספק בהצעת המחיר לא ישתנו במהלך כל תקופת ההתקשרות (למעט עדכון כמפורט בסעיף 10.6 לעיל והפרשי הצמדה כאמור לעיל) וזאת ללא קשר לכמות וסוג השירותים הנדרשים שיוזמנו על ידי המזמין.
- 10.8.4. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.
- 10.8.5. הסכם זה הינו הסכם מסגרת לביצוע השירותים ואין בו כדי לחייב את החטיבה להזמין מהספק במסגרת החוזה את ביצוען של עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ולצרכי המרכזים הרפואיים, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד.

#### 10.9. שינויי וזכות ברירה

- 10.9.1. החטיבה שומרת לעצמה את הזכות לממש הרחבות ו/או תוספות עתידיות למשימות נוספות שיידרשו בקשר עם השירותים המפורטים במסמך זה, בהיקף

של עד פי 2 מהיקף ההתקשרות השנתי הכולל נשוא מכרז זה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לאילוצי תקציב ("זכות ברירה להרחבת ההתקשרות").

10.9.2. כל שינוי יבוצע בהתאם להוראות ההסכם. ככל ולא נקבעו הוראות לשינויים במסגרת ההסכם – יבוצעו השינויים בהסכמה בין הצדדים, מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של החטיבה.

10.9.3. כל שינוי בתמורה שיבוצע בהתאם לאמור יחשב כחלק מהתמורה בהסכם ויחולו עליו כל ההוראות המתחייבות.

## 11. כללי תשלום

11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

11.2. לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

11.3.1. שם הספק וכתובתו,

11.3.2. מספר מזהה של הספק,

11.3.3. תאריך החשבון,

11.3.4. מספר התחייבות או הזמנה,

11.3.5. תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים),

11.3.6. ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים,

11.3.7. חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

11.4. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

- 11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 11.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לפי הוראות תכ"ס 1.4.3 תנאי תשלום.

## 12. ערבות ביצוע

- 12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות.
- 12.2. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול**הוראת תכ"ס 7.3.7 ערבויות דיגיטליות**.
- 12.3. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.
- 12.4. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.
- 12.5. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 12.6. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 12.7. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 12.8. לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

### 13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 13.1. הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למזמין על כל נזק או אובדן כאמור, באופן מידי.
- 13.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 13.3. הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם יגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו- במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק או האובדן בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 13.4. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 13.5. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.
- 13.6. טענות צד שלישי
- 13.6.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:
- 13.6.1.1. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.
- 13.6.1.2. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

## 13.7. תקרת אחריות –

13.7.1. גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק שהספק אחראי בגינו על פי הוראות הסכם זה לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או סכום השיפוי שנדרש ועד 2 פעמים היקף ההתקשרות, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין.

13.7.2. תקרת האחריות לא תחול על נזק במקרים הבאים:

- 13.7.2.1. נזק שנגרם בכוונה או באי יושר שבוצעו על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.
- 13.7.2.2. נזק שנגרם לצד שלישי על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.
- 13.7.2.3. נזק שמכוסה בביטוחים שהספק התחייב לערוך לפי הסכם זה.
- 13.7.2.4. נזק לרכוש מוחשי או נזק שהינו היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, נפשי או שכלי.
- 13.7.2.5. נזק שנגרם כתוצאה מהפרת חובת סודיות.

## 14. ביטוח

14.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ביחס לשירותים נשוא הסכם בהתאם למפורט בנספח ו' להסכם.

## 15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

15.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

15.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

## 16. הפסקת ההתקשרות

16.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

16.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

- 16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 16.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 16.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 16.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 16.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת.
- 16.4. על הספק להודיע מידיית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

## 17. הפרת ההסכם

### 17.1. הפרה יסודית של ההסכם –

- 17.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 17.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים):  
התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
- 17.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
- 17.1.1.3. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:
- 17.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.
- 17.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

## 17.2. הפרת הסכם שאינה יסודית -

- 17.2.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.
- 17.2.1.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

### 17.2.2. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

- 17.2.2.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.
- 17.2.2.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.
- 17.2.2.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

### 17.2.3. קיזוז ועכבון –

- 17.2.3.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות.
- 17.2.3.2. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.
- 17.2.3.3. ככל והמזמין יממש את זכותו לפי סעיף זה – תשלח לספק התרעה לפחות 14 יום מראש.
- 17.2.3.4. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

### 17.2.4. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

- 17.2.4.1. אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בסעיף 7 לפרק ג' למכרז.

- 17.2.4.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתה של החטיבה.
- 17.2.4.3. על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.
- 17.2.4.4. הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.
- 17.2.4.5. גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

#### 17.2.5. רכש מספק חלופי –

- 17.2.5.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

### 18. תרופות מצטברות

- 18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 18.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

### 19. סיום התקשרות

- 19.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:
- 19.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.
- 19.1.2. הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי:
- 19.1.2.1. להעביר למזמין באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך ההתקשרות.
- 19.1.2.2. העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.

- 19.1.3. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.
- 19.1.4. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.
- 19.1.5. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

## 20. כתובות הצדדים והודעות

- 20.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.
- 20.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:
- 20.2.1. כתובת דוא"ל המזמין: או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.
- 20.2.2. כתובת דוא"ל הספק: \_\_\_\_\_  
או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.
- 20.3. כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.
- 20.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

## 21. שונות

- 21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 21.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 21.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 21.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

21.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמין
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם המזמין
תאריך

## נספח ג' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד  
משרד הבריאות

1. אני \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן - "המכרז").
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
  - 2.1 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
  - 2.2 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ד' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות
  - 1.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
  - 1.2 תאריך קובע – תאריך החשבונית המוגשת על ידי הספק.
  - 1.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
  - 1.4 מדד קובע – ערך המדד/ שער החליפין הידוע בתאריך הקובע.
  - 1.5 מדד בסיס – ערך המדד/ שער החליפין הידוע בתאריך הבסיס.
  - 1.6 מדד ידוע – המדד/ שער החליפין האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.
2. תנאי ההצמדה / שער
  - 2.1 מדד – מדד המחירים לצרכן או שער החליפין – שער החליפין של \$ ארה"ב (לפי רכיב התמורה).
  - 2.2 תאריך קובע – תאריך הוצאת החשבונית במועד הנדרש לפי ההסכם.
  - 2.3 תאריך בסיס –
    - 2.3.1 לגבי התמורה לתחזוקה בלבד – מועד אחרון להגשת הצעות למכרז.
    - 2.3.2 לגבי שאר רכיבי התמורה צמודים - המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
  - 2.4 סוג המדד – מדד ידוע.
  - 2.5 תדירות ההצמדה – חודשית.
  - 2.6 פריטים מוצגים –
    - 2.6.1 התמורה לתחזוקת בסיסי הנתונים, התמורה לניטור ותפעול כלי ה FW ושירותים נוספים – 100% הצמדה למדד המחירים לצרכן.
    - 2.6.2 התמורה לזכויות שימוש לכלי database firewall – שער החליפין של \$ ארה"ב.
    - 2.6.3 שער הבסיס – שער החליפין היציג הידוע בתאריך הבסיס.
    - 2.6.4 שער קובע – שער החליפין היציג בתאריך הקובע.
3. ביצוע ההצמדה
  - 3.1 מגגון ההצמדה, לרבות תדירות ההצמדה, יחול לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.2 ככלל, על הספק לכלול, בכל חשבונית שהוא מגיש, את מלוא התמורה המגיעה לו לטענתו, לרבות סכומי ההצמדה, הרחבות וכל חיוב נוסף המגיע לו לפי ההסכם, בגין השירות והטובין שסיפק.

### 3.3 אופן חישוב ההצמדה

3.3.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות שפורטה לעיל.  
3.3.2 ההצמדה בפועל תבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.4 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

### 4. ביצוע הצמדה בדיעבד לחשבוניות ששולמו

4.1 ככלל, המזמין לא ישלם הפרשי הצמדה בגין חשבוניות שכבר שולמו, ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הספק, או שנדרשה הצמדה תוך ביצוע תחשיב שגוי (להלן: "הצמדה בדיעבד"). במקרים חריגים, ולפי שיקול דעתו הבלעדי של חשב המשרד, המזמין רשאי לאשר ביצוע תשלום בגין הצמדה בדיעבד, אך ורק אם לא עברו מעל ל - 6 חודשים מאז מועד פירעון המלא של החשבוניות כאמור. בחלוף 6 חודשים כאמור, לא תשולם הצמדה בדיעבד לספק, אשר לא דרש את ההצמדה בחשבונית שהגיש.

4.1.1 סכום הפרשי ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לרכיבי התמורה שפורטו לעיל.

## נספח ה' - אבטחת מידע

### 1. כללי

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע וסייבר של **חטיבת המרכזים הרפואיים בחטיבה הבריאות ("החטיבה")**.

### 2. הגדרות ומושגים

- 2.1. **מידע**: ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע באופן ישיר או עקיף למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי "החטיבה" או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצויי בנחלת הכלל.
  - 2.1.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
  - 2.1.2. סודיות המידע - מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
  - 2.1.3. זמינות המידע - שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
  - 2.1.4. מידע מוגן - כגון - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.
- 2.2. **חוק הגנת הפרטיות**: חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 -
- 2.3. **תקנות הגנת הפרטיות**: תקנות הגנת הפרטיות, התשמ"א, 1981 - תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) (תשע"ז, -2017 הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכל תקנות עתידיות שיתוקנו והנחיות עתידיות שיפורסמו בקשר להגנת הפרטיות ואבטחת מידע).
- 2.4. **מאגר מידע**: אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי (ובכלל זה מחשב) ומיועד לעיבוד ממוחשב.
- 2.5. **נאמן אבטחת מידע** - כמשמעו בסעיף 4 להלן. **הממונה על אבטחת המידע בצד הספק**: הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר
- 2.6. **נכסי המידע**: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של "החטיבה" אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז (ככל וקיים).
- 2.7. **תשתיות טכנולוגיות**: כלל התשתיות הטכנולוגיות המשמשות בעיבוד והצגת המידע של "החטיבה" הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 2.8. **אבטחה פיזית**: האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשב, לגישה מידע של "החטיבה" ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע
- 2.9. **סיווג מידע**: הקניית הגדרת רגישות למידע ובהתאם את הצורך למדרו, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי "החטיבה".
- 2.10. נזק למידע, איום - פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו "החטיבה".
- 2.11. **אבטחת מידע**: הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
- 2.12. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר**: פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשב משרדי ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 2.13. **מנגנון הזדהות**: אמצעי המשמש לאימות זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעם למערכת מידע.
- 2.14. **זיהוי חד ערכי**: ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 2.15. **חומת אש** רכיב( תוכנה על שרת או רכיב חומרה) המבקר את התעבורה הנכנסת או יוצאת מרשת תקשורת על פי מדיניות אבטחה מוגדרת.
- 2.16. **פגיעות** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום (Vulnerability): .
- 2.17. **לוג** קובץ התייעוד של נתיב בקרה

- 2.18. **יה"ב** יחידה הפועלת במסגרת רשות התקשוב להגנת הסייבר בממשלה במערך הדיגיטל הלאומי. היחידה הוקמה בהתאם להחלטת הממשלה"2443 לקידום אסדרה לאומית והובלה ממשלתית בהגנת הסייבר."
- 2.19. **מיקור חוץ**: השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ לארגון, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדים בארגון פעולות ותהליכים המבוצעים בדרך כלל על ידי "החטיבה".
- 2.20. **ספק**: גורם אשר הוכרז כזוכה במכרז ומעניק שירותים ל"חטיבה".
- 2.21. טכנולוגיים או במקרה בו פגיעה בספק עלולה לגרום לנזק מהותי עבור "החטיבה".
- 2.22. **ספקים מוסמכים**: ספקים אשר עברו תהליך סקר סיכונים באמצעות בודק וניגשו על ידי בודק לגוף התעדה אשר מורשה להנפיק לספק תעודת "ספק מאושר".

### 3. נאמן אבטחת מידע

- 3.1. הספק ימנה נאמן אבטחת מידע וסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
- 3.2. יהווה רפרנט אבטחת מידע ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י "החטיבה".

### 4. עמידה בתקנים

- 4.1. ככל ונדרש הספק יעמוד בדרישות התקינה שיפורטו להלן (במועד הגשת ההצעות למכרז או במועד מאוחר יותר שייקבע על ידי החטיבה), התעודה לכל התקנים תומצא ל"חטיבה" תוך 120 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות:
- 4.1.1. בתקן ISO27001 הרלוונטית - על הספק להמציא תעודת הסמכה בדבר עמידה בתקן, ISO27001 מטעם גוף התעדה ANAB האחראי לבצע מבדק התעדה תחת אקרדיטציה בינלאומית של IQC כגון: מכון התקנים הישראלי, חברת ANSI National Accreditation Board) וכו', תוך עד 6 חודשים ממועד חתימת ההסכם.
- 4.1.2. במידה ומדובר במידע רפואי- הספק מתחייב לעמוד בתקן אבטחת ופרטיות המידע הרפואי בארגונים לפי תקן ISO 27799.
- 4.1.3. הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27017 לעבודה בסביבת הענן במידה ומתקיימת עבודה בסביבה זו.
- 4.1.4. הספק מתחייב לעמוד בתקן הגנת פרטיות ISO27018 לעבודה בסביבת הענן במידה וקיימים היבטי בסביבה זו.
- 4.1.5. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו הוא מחזיק ברשומות אשר מכילות מידע אודות כרטיסי אשראי של חברות האשראי הבין לאומיות, הספק, יעמוד בכל הוראות תקן PCI-DSS הרלוונטיות לעניין זה כהגדרתם בתקן.

### 5. הכנת מסמך לעמידת הספק בדרישות אבטחת המידע

- 5.1. על הספק להגיש בתקופת ההערכות מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע של השירות המוצע.
- 5.2. הפירוט יכלול בין היתר את הסעיפים הבאים:
- כללי – הסבר כללי על החברה ושיתוף הפעולה עם "החטיבה".
  - מיקום גאוגרפי בו ממוקמות התשתיות הטכנולוגיות של החברה באמצעותן אמור להינתן השירות לחטיבה.
  - אבטחה פיזית – לסביבת הפרויקט.
  - עץ מבנה ופירוט בעלי תפקידים רלוונטיים (מנכ"ל, מנמ"ר, מנהל אבטחת מידע וכו').
  - פירוט הכשרות אבטחת המידע של בעלי תפקידים בתחום אבטחת מידע.
  - תיאור התהליך העסקי.

- תיאור ארכיטקטורה של המערכת המוצעת.
- בקרות אבטחת המידע אשר בשימוש המערכת.
- נהלי גיבוי ו DR.
- אופן שילוב אבטחת המידע ב תהליך ה SDLC (מחזור חיי המערכת) .
- תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
- המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים ופירוט הסמכות לתקני אבטחת מידע כגון : ISO27001, ISO27017
- אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
- הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
- ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים (מתודה וכו.)
- יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
- אופן הטיפול בנושא ניהול משתמשים, הזדהות וניהול הרשאות.
- זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
- אבטחת מידע בתקשורת( פירוט מוצרים נדרשים).
- בדיקות ממשקים.
- אופן ההגנה על מידע במנוחה ובתנועה.
- מוצרי אבטחת מידע נוספים ברמת התשתית ו/או ברמה האפליקטיבית.
- במידה וספק המערכת מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית ולאשר מול יחידת אבטחת המידע וסייבר.

## 6. שמירה על סודיות ופרטיות

- 6.1 הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה – 1995 דיני הגנת הפרטיות, ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) (תשע"ז)
- 6.2 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י "החטיבה".
- 6.3 הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי "החטיבה" על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכנכסיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי "החטיבה".
- 6.4 באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של "החטיבה" שברשותו.
- 6.5 הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקרות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.
- 6.6 בעת אירוע אבטחת מידע/סייבר או אירוע חריג אצל הספק, לרבות אירוע בו קיים חשד לגבי דלף מידע של "החטיבה", הספק מחויב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם "החטיבה" ולא יאוחר מיום העבודה בו התבצע האירוע והובא לידיעת הספק.
- 6.7 הספק מתחייב לשתף פעולה עם "החטיבה" בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ל "החטיבה", בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של "החטיבה" לגורמים בלתי מורשים.
- 6.8 ככל שהמסמכים הקשורים לפרויקט, יועברו כשהם מוצפנים, הרי שהמסמכים יישמרו אצל הספק בתצורה מוצפנת.
- 6.9 מידע" מוגבל " יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know)
- 6.10 הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.

- 6.11 הספק מתחייב למנות ממונה על אבטחת המידע מטעמו, אשר יהיה אחראי על הטיפול במאגרי המידע המצויים בידי הספק וכן על יישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.
- 6.12 הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז, וכן יחתום על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של "החטיבה" או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.
- 6.13 בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק ל"חטיבה" במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לאשר מול המשרד ולפעול על פי הנחיותיו וכן ליידע את הצד השלישי על החובות הנובעים מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה, על הספק לאשר את ההתקשרות עם צד שלישי אל מול "החטיבה".
- 6.14 "החטיבה" רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו לפחות שבוע טרם ביצוע הבקרה. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי "החטיבה" לצורך כך. -הספק יספק ל"חטיבה" את הפרטים הנדרשים לבקרה : בעלי תפקידים רלוונטיים לאבטחת מידע, פרטי ספקי מערכות קריטיות ושירותים) ספק ענן, ספק אינטרנט, אירוח אתרי אינטרנט וכדומה. הספק יעדכן את "החטיבה" בכל שינוי בפרטים אלה.

## 7. זיהוי וניהול סיכונים

- 7.1 על הספק לפרט תכנית ביצוע לניהול וזיהוי סיכוני אבטחת מידע בכל שלב משלבי הפרויקט.
- 7.2 הספק יבצע סקרי סיכוני אבטחת מידע וסייבר תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, תשתיות ותהליכים מרכזיים. ביצוע סקר הסיכונים, לא יפחת מאחת ל-36 חודשים ויתוקף לפחות אחת ל-18 חודשים. הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע וסייבר, ושאינה קשורה לספק או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים יוצגו ליחידת אבטחת המידע וסייבר בחטיבה, ותכנית עבודה לתיקונם תגובש על פי תעודף של "החטיבה". הספק מתחייב לפעול בהתאם לתוכנית העבודה לתיקונם של סיכוני אבטחת המידע שהתגלו.
- 7.3 הספק מתחייב לפנות ל"חטיבה" בבקשה לאישור לפני ביצוע שינויים בארכיטקטורת המערכת, או באופן מתן השירותים. הספק מתחייב שלא לבצע שינוי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מ"החטיבה".
- 7.4 הספק רשאי להציע בקרות חלופיות לדרישות המפורטות במסמך זה, בקרות אלו ייושמו לאחר קבלת אישור מראש בכתב של גורמי אבטחת המידע בחטיבה.
- 7.5 הספק יציג ניתוח דפ"אות( דרכי פעולה אפשריות) לפגיעה בתשתיות אבטחת המידע של הפרויקט כולל פתרונות אפשריים להתמודדות עם סוגי התקיפה השונים.

## 8. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 8.1 הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי המשרד ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם "החטיבה", יהיו בעלי הכשרה מתאימה בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות.
- 8.2 בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות "החטיבה", לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.
- 8.3 הספק יהיה אחראי כלפי "החטיבה" על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 8.4 הספק מתחייב שכל עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים תפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של "החטיבה" באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה) וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.
- 8.5 על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של עובד בתדירות של אחת לשנה ולתעד זאת.

- 8.6. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.
- 8.7. הספק מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הספק ו/או מי מטעמו /או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע"י הספק לפי מדיניות אבטחת המידע של הארגון.
- 8.8. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרה על שמירת סודיות.
- 8.9. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של "החטיבה".
- 8.10. על הספק להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת מידע מעובדים להם יש נגישות למידע של "החטיבה".
- 8.11. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע( בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 8.12. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד.
- 8.13. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.

## 9. אבטחה פיזית וסביבתית

- 9.1. הספק מתחייב לאבטחת אזורי העבודה בהם מתבצע חיבור ל"החטיבה", ובכלל זה עבודה על מערכות/מאגרי מידע של "החטיבה".
- 9.2. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציוד הנ"ל.
- 9.3. הספק מתחייב לכתוב וליישם הנחיות אבטחה פיזית לעבודה באזורים הייעודיים.
- 9.4. אבטחת ציוד וניירת - הספק יודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:
- 9.4.1. ציוד המכיל מידע רגיש ומיועד להשמדה או תחזוקה או נמסר אל גורם חיצוני לספק אינו מכיל מידע על לקוחות "החטיבה".
- 9.4.2. מדיית זיכרון שהכילה מידע על לקוחות "החטיבה" תוצא אל מחוץ לספק לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.
- 9.4.3. מצעים רגישים אשר אין בהם שימוש ייגרסו או יושמדו.
- 9.4.4. ניירת המגיעה לסריקה תאובטח באופן נאות, כולל בתהליך הגניזה וההשמדה.

## 10. אבטחה לוגית

- 10.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת( גם בחיבור מרחוק ),יש להציג את אמצעי הבקרה ליחידת אבטחת המידע וסייבר טרם יישומם, ולקבל אישור מראש ובכתב על אמצעי הבקרה אותם בחר.
- 10.2. הספק מתחייב שכל אמצעי אבטחת המידע יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן.
- 10.3. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות, כולל אלו המתחברות ל"חטיבה", למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע. עדכונים ברמת חומרה קריטית וגבוהה יותקנו עד 24 שעות לאחר פרסום הודעה ע"י היצרן/משרד/גוף מורשה ממשלתי אחר,

10.4. עדכונים ברמת חומרה קריטית יותקנו תוך 3 ימים, עדכונים ברמה בינונית/נמוכה יותקנו במועד סביר, שייקבע על ידי החטיבה. לאחר פרסום הודעה ע"י היצרן/משרד/גוף מורשה ממשלתי אחר.

## 11. תיעוד ובקרה

- 11.1. הספק מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על כלל מערכות הטכנולוגיות, בכלל זה הכוונה גם למאגרי מידע של "החטיבה". על ממשקי ניהול של מערכות הגנה תשתיות
- 11.2. הספק יישם מנגנוני בקרה Audit על ממשקים ומערכות מרכזיות, לצורך זיהוי והתראה על אירועי אבטחה חריגים, הן מצד משתמשים פנימיים והן מצד משתמשים חיצוניים. יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 11.3. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 11.4. לכל אירוע אבטחה, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע את דרכי הטיפול באירוע. הספק יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי אירוע דומה. בנוסף, הספק יעביר את דוח האירוע לעיון יחידת אבטחת המידע וסייבר של "החטיבה".
- 11.5. על הספק להכין הוראות להתמודדות עם אירועי אבטחת מידע אשר מתייחסים לחומרת האירוע ולמידת רגישות המידע. בהוראות אלו תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח ל"חטיבה", ביטול הרשאות וכדומה, יש לצרף למענה דוגמא לדרישה.
- 11.6. הספק ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתערות.
- 11.7. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:
- Login\Logout. שימוש במנגנון ההזדהות
  - ניסיון כושל בכניסה למערכת.
  - ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
  - אירועי אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
  - מחיקת אובייקטים במערכת.
  - פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
  - פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת שרותים וכו').
  - שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכו').
- 11.8. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:
- תאריך ושעה.
  - מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP
  - שם המשתמש.
  - סוג האירוע.
  - הצלחה או כישלון של האירוע.
  - זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמא: שם קובץ.
  - תיאור הפעולה (מה בוצע) עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכו'.
  - על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
  - על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים למערכת SIEM
  - על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, כיתוך מידע, וכו'.

- על מערך הבקרה להיות מאובטח כראות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, במיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.
- 11.9. הספק מתחייב שתיעוד הגישה ישמר בשרתים נפרדים ממאגר המידע.
- 11.10. הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, ביטול או שינוי של הפעלתו. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הספק וליחידת אבטחת המידע וסייבר בחטיבה.
- 11.11. הספק מתחייב להעביר ל"חטיבה" דיווחים תקופתיים ולפי דרישה בכל הנוגע לאופן ניהול מידע, אשר נמצא בבעלות "החטיבה" ובעת אירועי סייבר.
- 11.12. ספק קריטי מתחייב להגיש ל"חטיבה" כל שנה דו"ח ביקורת חיצוני תחום ע"י גורם מוסמך ומקצועי (כל גורם המלווה ארגונים להסמכות אבטחת מידע).
- 11.13. הספק מתחייב לדווח באופן מידי ליחידת אבטחת המידע וסייבר בחטיבה בכל מקרה של אירוע סייבר, חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה.
- 11.14. הספק מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 24 חודשים לפחות.

## 12. ניהול משתמשים והרשאות

- 12.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תתבסס על הצורך לדעת ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על (need to know) ידי "החטיבה" ובהתאם להוראות המכרז.
- 12.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- 12.3. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.
- 12.4. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- 12.5. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע.
- 12.6. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות 2FA
- 12.7. המערכת תזדהה את המשתמשים ע"י מערך ההזדהות
- 12.8. תינתן עדיפות להתממשקות ל Active Directory אירגוני. במידה ולא -תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים לכל הפחות :
  - 12.8.1. חוזק הסיסמה - לפחות 8 תווים בשילוב של ספרות ואותיות
  - 12.8.2. מספר ניסיונות שגויים לנעילה 3 - ניסיונות
  - 12.8.3. שמירת היסטורית סיסמאות - עד 5 סיסמאות אחורה
  - 12.8.4. תדירות החלפת הסיסמה - אחת ל-3 חודשים
- 12.9. המערכת תנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

## 13. אבטחת רכיבי תקשורת

- 13.1. הספק מתחייב כי מערכות ומאגרי המידע של "החטיבה" לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור "החטיבה" לכך מראש ובכתב.
- 13.2. במידה וקיבל הספק אישור וחיבר את המערכות ו/או מאגרי המידע לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע, יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה.
- 13.3. הספק מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות בפרוטוקולים מתקדמים.
- 13.4. על ציוד התקשורת (FW מתגים, נתבים וכו') לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה.
- 13.5. הספק יציג ל"חטיבה" את הפתרון המאובטח להעברת מידע בתקשורת סלולרית במקרה בו יבחר ליישם אותה וזאת לצורך קבלת אישור "החטיבה".

## 14. עבודה בסביבת ענן

- 14.1. המערכת המוצעת תפעל באתר הנחיתה של "החטיבה" בנימבוס והמציע נדרש לספק פתרון לסביבת הענן ע"פ מכרז" נימבוס "וע"פ הדרישות לענן של החטיבה. יובהר כי לספק תינתן תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות להשלמת הפעלת המערכת המוצעת בהתאם להוראות סעיף זה.
- 14.2. יובהר כי חיבור ממשקים למערכות On Prem של "החטיבה" יבוצע ע"ג קו תווך מאובטח שיאושר ע"י "החטיבה".
- 14.3. התחברות הספק לסביבת הענן תבוצע מתוך Jump Server מבוקר ומנוטר של "החטיבה".
- 14.4. ל"החטיבה" סביבת עבודה פעילה בענן.
- 14.5. לוגים/ניטור :

- 14.5.1. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכת תתריע על ניסיון גישה/שימוש, החורג מגבולות ההרשאות שניתנו.
- 14.5.2. נתוני הלוג יועברו לניטור למערכות ה SIEM.

## 15. פיקוח וביקורות תקופתיות

- 15.1. כאמור בסעיף 9 לעיל (זיהוי וניהול סיכונים), הספק מתחייב לבצע סקר אבטחת מידע לפחות אחת ל-36 חודשים ותיקוף לסקר אחת ל-18 חודשים Security Audit (לרשת) Penetration Test (בנוסף, מתחייב הספק לבצע כל 18 חודשים מבדק חדירה התקשורת שלו ולמערכות שלו על ידי צד שלישי שזהותו אושרה על ידי "החטיבה", ולהעביר את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מנהל אבטחת מידע של "החטיבה").
- 15.2. "החטיבה" רשאית לערוך ביקורות) באמצעות מחלקת אבטחת מידע של המשרד ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו ( בחצרי או במערכות הספק) מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הספק) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/ או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של "החטיבה". ביקורות אלו עשויות לכלול, על פי שיקול דעתו של "החטיבה", את אלה:
- 15.2.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הספק מול "החטיבה";
- 15.2.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הספק;
- 15.2.3. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הספק;
- 15.2.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הספק) כולל כניסה למערכות הספק ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הספק)
- 15.2.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הספק מתוך או מחוץ לרשת הספק על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי "החטיבה" (תוך תיאום עם הספק ובהסכמתו).

## 16. סיום התקשרות

- 16.1. "החטיבה" תדרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה) לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).
- 16.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות מתקיימים בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של "החטיבה" המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:
- 16.2.1. יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למשרד אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי ספק וספקי המשנה שלו.
- 16.2.2. ספק העובד בסביבת ענן יוודא מחיקת החומר ומחיקת מפתח ההצפנה על מנת לוודא כי חומר שנשאר אינו קריא.
- 16.2.3. הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות "החטיבה" וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על "החטיבה", אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.

- 16.2.4. יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם "החטיבה" כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של "החטיבה". כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של הספקים לאחר סיום IT- קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי המידע
- 16.2.5. יש לוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של ה משרד.
- 16.2.6. יש לוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/התקשרות לגורמי צד ג'.

## נספח ו' – דרישות ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 1. ביטוח חבות מעבידים

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנויקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס -1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם. היה ויחשב כמעבידים.
- 4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של הספק כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 5) בעלי תפקידים מטעם הספק, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- 6) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

#### COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

#### ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל) \_\_\_\_\_

(1) ביטוח אחריותו החוקית של הספק בקשר עם שירותי תחזוקת תשתיות DB עבור משרד הבריאות, חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, ולמרכזים הרפואיים הממשלתיים הכוללים גם תמיכה טכנית, ייעוץ, ליווי מקצועי, סיוע בטיפול ומניעת תקלות, ניטור, תיעוד, בנק שעות, בהתאם למכרז הסכם עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין המפורט בסעיף 1 לעיל.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:  
א. תקופת הגילוי של לפחות 12 חודשים.  
ב. אחריות צולבת - Cross Liability.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק/ היצרן וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק/היצרן וכל הפועלים מטעמם.

#### 4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל שנדרשו מהספק יכללו התנאים הבאים:

- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- 2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד הבריאות.
- 3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

- ד. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
- ה. מדינת ישראל – משרד הבריאות שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
- ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- ט. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

נספח ז' – אישור ביטוח

יצורף אישור הביטוח שיוגש כחתום על ידי הספק הזוכה  
מובאת כאן דוגמה בלבד

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים						
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>								
מבקש האישור הראשי*	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*					
<p>שם מדינת ישראל – משרד הבריאות</p> <p>ת.ז.ח.פ.</p> <p>מען יושלים בהתאם לכתובת המפורטת בהסכם</p>	<p>שם של הספק בהתאם להסכם</p> <p>ת.ז.ח.פ.</p> <p>שם של הספק בהתאם להסכם</p> <p>מען של הספק בהתאם להסכם</p>	<p>אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדלין <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____ העיסוק המבוטח: שירותי תחזוקת תשתיות DB עבור משרד הבריאות, חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, ולמרכזים הרפואיים הממשלתיים הכוללים גם תמיכה טכנית, ייעוץ, ליווי מקצועי, סיוע בטיפול ומניעת תקלות, ניטור, תיעוד, בנק שעות</p>	<p><input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____</p>					
כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום הביטוח	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים****
חבות מעבידים					20,000,000	כמפורט בפוליסה	₪	309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 319 (מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח) 328 (ראשוניות

מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

<p>- המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש (האישור) <b>350</b> (הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידם)</p>								
<p><b>302</b> (אחריות - צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש (האישור) <b>307</b> (הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה) <b>309</b> (ויתור על תחלוף לטובת מבקש (האישור) <b>321</b> (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש (האישור) <b>328</b> (ראשוניות המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש (האישור)</p>	<p>ש</p>	<p>כמפורט בפוליסה</p>	<p>2,000,000</p>					<p>צד ג'</p>

<p><b>302</b> (אחריות - צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) <b>309</b> (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). <b>347</b> (הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו) <b>328</b> (ראשוניות (המבוטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבוטח של מבקש האישור) <b>321</b> (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) <b>332</b> תקופת גילוי (12 חודשים)</p>	<p>נח</p>	<p>כמפורט בפוליסה</p>	<p>20,000,000</p>			<p><b>COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.</b>  או <b>ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSONS AND . PRODUCTS LIABILITY INSURANCE</b>  או נוסח אחר לביטוח אחריות מקצועית ו/או אחריות מקצועית וחבות מוצר לענף ההייטק (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).</p>		<p>חבות מוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית</p>
---	-----------	---------------------------	-------------------	--	--	---	--	--

בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק יתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):\*

יטה \*

האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק יתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):*

--